



Avaya Communication Manager

基本管理快速参考

03-300363ZH-CN

第 2 版

2005 年 6 月

第 3.0 发行版

版权所有， Avaya Inc. 公司 2005 年。

保留所有权利

本文件包含与 Avaya Communication Manager（如下定义）相关的信息和“说明文件”（“产品”）。“说明文件”意指本文件，以及 Avaya 或其供应商通常会向其产品用户提供且 Avaya 会随“产品”一起向“最终用户”交付的 Avaya 包含操作指示和性能规格的印刷或电子信息手册。“最终用户”意指 Avaya 或其他特许经销商的任何客户，或“产品”的任何最终用户。进一步的法律与许可信息请参阅“软件”和“说明文件”光盘（DVD/CD）。

本文件包括：

[注意](#)

[免责声明](#)

[保证](#)

[许可证](#)

[版权](#)

[安全与病毒免责声明](#)

[商标](#)

注意

对本文件中信息的变更和纠正可能纳入未来版本内。

免责声明

就对“说明文件”之原始发行版本的任何修改、附加或删除而言，除非此等修改、附加或删除系 Avaya 所为，否则 Avaya、其关系企业或子公司（“Avaya”）不负任何责任。因“最终用户”对“说明文件”所做之后续修改、附加或删除而导致或与之相关的全部索赔、诉讼、要求或判决，“最终用户”同意赔偿且不伤害 Avaya、Avaya 之代理、服务者、董事、干部及雇员。

保证

Avaya 对“产品”提供有限保证。有限保证的条件参照您的用户销售协议来订立。另外，在保证期内，Avaya 使用的标准保证条文以及与“产品”的支持相关的信息可以通过此网站查询：

<http://www.avaya.com/support>。

许可证

使用或安装产品表明最终用户接受通用许可证条款；该条款可见于 AVAYA 网站：

<http://www.avaya.com/support>（“GENERAL LICENSE TERMS”）。如果您不希望受通用许可证条款约束，请勿使用产品。除通用许可证条款外，下列许可证条款和限制亦适用于产品。

Avaya 在下述许可证类型的范围内授予“最终用户”一份许可证。除非“说明文件”或“最终用户”可获得的其他资料对许可证数目或容量单位数另有规定，所授予之许可证的适用许可证数目和容量单位数为—（1）。“指定处理器”意指单个独立计算设备。“服务器”意指作为可由多个用户接入之某软件应用程序的宿主机的“指定处理器”。“软件”意指形式为目标码的计算机程序，始于 Avaya 的许可且最终为“最终用户”所用，无论是单独产品还是已预安装在“硬件”上。“硬件”意指标准硬件产品，始于 Avaya 的出售且最终为“最终用户”所用。

指定系统许可证（DS）。除非“说明文件”或“最终用户”可获得的其他资料另行指明“指定处理器”数目，“最终用户”只可将每份“软件”拷贝在一个“指定处理器”上安装和使用。Avaya 可要求用类型、序号、功能键、地点或其他具体标志识别“指定处理器”，或由“最终用户”通过 Avaya 专门建立的电子方式提供此信息。

并行用户许可证（CU）“最终用户”可在多个“指定处理器”或一部或多部“服务器”上安装和使用“软件”，但在任何给定时间只可有许可的“单元”数目接入和使用“软件”。“单元”意指 Avaya 独自决定作为其许可证定价所基于的单位并且可为但不限于一业务代表、端口或用户，以一某个人或企业职能（例如网管或帮助台）名义的电子邮件或语音邮件账户，由“产品”所用且允许一位用户与“软件”接口的管理数据库中的一个目录条目。“单元”可与特定且已指明的“服务器”链接。

指名用户许可证（NU）。用户可（i）为每个“指名用户”（定义如下）在单个“指定处理器”上安装和使用“软件”；或者（ii）在某“服务器”上安装和使用“软件”，但仅限特许可“指名用户”可接入和使用“软件”。“指名用户”意指已由 Avaya 明确授权可接入和使用“软件”的用户或设备。依照 Avaya 的独自决定，“指名用户”的指定可为但不限于名称、企业职能（例如网管或帮助台）、以某个人或企业职能名义的电子邮件或语音邮件账户，由“产品”所用且允许一位用户与“产品”接口的管理数据库中的一个目录条目。

拆封许可证（SR）。就包含由第三方供应商提供之元件的“软件”而言，“最终用户”可依照“软件”附带的“拆封”（shrinkwrap）或“点击”（clickwrap）许可证之条款和条件安装和使用“软件”（“拆封许可证”）。“拆封许可证”的文字可由“最终用户”向 Avaya 索取（更多信息请参阅下面的“版权”部分）。

版权

除非另有明确声明，“产品”受版权和有关专属权的其他法律保护。未经授权的复制、转让和（或）使用可能触犯有关刑法或民法。

“产品”内所包括之特定“软件”程序或其部分可能包含依照第三方协议而分发的软件（“第三方部件”）；该等协议可能包含扩展或限制“产品”特定部分使用权的条款（“第三方条款”）。指明“第三方部件”的信息及适用于该等部件的“第三方条款”在 Avaya 的网站上提供，网址为：
<http://www.avaya.com/support>。

“第三方条款”中阐明的保证免责声明和责任限制，不影响根据您与 Avaya 间单独订立的书面协议所包含之涵盖“产品”的许可证条款由 Avaya 可能向您提供的明确保证或责任限制。倘若“通用许可证条款”或您的用户销售协议与任何“第三方条款”有冲突；在该冲突的范围内，该“第三方条款”仅就该等“第三方部件”优先。

安全与病毒免责声明

“最终用户”独自负责决定由第三方获取产品，即使 Avaya 帮助“最终用户”确认、评估或选择这些产品亦不例外。Avaya 不为此等第三方产品的质量、性能或其供应者负责和承担义务。

全部信息于出版时据信是正确的且以“恕不负责”的方式提供。AVAYA 否认所有明示或默示保证，包括适销性和适合特定目的之保证；并且 AVAYA 不声明或保证建议的步骤将会消除对最终用户系统的安全或病毒威胁。在任何情况下 AVAYA 均不对在此提供之信息或建议行动所导致或与之相关的任何损害赔偿承担任何义务，包括直接、间接、后果损害，业务利润损失或特别损害赔偿；即使 AVAYA 曾被告知此等损害的可能性亦不例外。

Avaya 不保证本“产品”可免于或将会预防对通过其而接入或与其连接的电信服务或设施之擅自使用。Avaya 不对由擅自使用或因对随时提供的安全补丁的不正确安装所造成的任何损害赔偿或费用负责。

Avaya 产品的安全漏洞嫌疑应通过电子邮件向

Avaya 报告，地址为：
securityalerts@avaya.com。

商标

所有用®和™注明的商标均为 Avaya, Inc. 公司的注册商标或商标。所有其他商标为其相应拥有者的财产。

内容

序言	9
为什么编此书？	9
本书是为您编写的！	9
本书包含的内容	10
如何使用本书	11
告诫	12
系统、电路板和媒体模块	13
商标	14
安全问题	14
相关书籍	15
请告诉我们您的看法！	16
如何从互联网读取本书	16
如何订购更多拷贝	17
如何得到帮助	18
1: 概述	19
Avaya Communication Manager 概述	19
运行 Avaya Communication Manager 的系统	20
话机类型	21
接入您的系统	22
登录进入系统	22
设置系统的时间和日期	23
存储修改信息	25
暂时存储	25
永久备份	25
存储语音通知	26
退出系统	27

2: 系统规划	29
理解拨号方案	29
Avaya Communication Manager 拨号方案	30
显示您的拨号方案	30
修改您的拨号方案	33
在您的拨号方案中增加分机号范围	34
在您的拨号方案中增加功能接入码	34
多地点拨号方案	35
先决条件	36
Avaya 软件 R10 或更早版本的拨号方案	36
显示您的拨号方案	37
修改您的拨号方案	40
在您的拨号方案中增加分机号范围	40
在您的拨号方案中增加功能接入码	41
改变功能接入码	41
3: 管理话机	43
添加新话机	43
收集必要的信息	44
物理连接此话机	46
填写分机 (Station) 屏幕	47
使用分机模板来增加话机	48
使用别名	50
添加或改变功能按钮	51
按您的要求设置话机	53
话机升级	54

话机切换	54
非 IP 话机切换	55
IP 话机切换	55
拆除话机	56
4: 功能管理	59
改变功能参数	59
设置缩位拨号	61
建立代答组	63
设置呼叫前转	65
建立涵盖路径	66
定义按日计时涵盖	69
建立涵盖应答组	70
设置增强型呼叫涵盖	71
涵盖改址到局外地点的呼叫	72
开始之前	72
为改址到外部号码的呼叫定义涵盖	73
定义远程涵盖	76
建立桥接呼叫通道	77
用于 IP 连线分机的 E911 ELIN	81
5: 出局呼叫路由选择	83
世界级路由选择	83
理解 ARS 分析	84
管理主叫权限	85
显示 ARS 分析信息	86
修改呼叫路由	86
添加新区号或前缀码	87
使用 ARS 限制出局呼叫	89

内容

超越呼叫限制	90
ARS 分区	91
设置一个分区组	92
为一个分区组分配话机	94
6: 增强系统安全	97
分配和改变用户	97
分配新登录及密码	97
设置登录许可	99
改变密码	101
改变登录	102
防止长途盗用	103
帮助防止长途盗用的十五项要点	103
利用报告查明问题	106
详细呼叫记录	106
安全侵犯通知	107
阅读安全报告	109
打印安全报告	109
清除安全报告	110
7: 保存记录	111
纸记录	111
系统信息	112
指定分机的信息	113
其他信息	114
准备与 Avaya 联系	115
注释	116
索引	117

序言

为什么编此书？

您告诉我们，您需要这样一本说明书，它能对 Avaya Communication Manager 系统之日常管理操作给予分步骤的详细说明。本书包含您所需要的与基本电话系统管理有关的信息。

对于不同的软件版本，某些步骤可能会略有不同。但是，本书提供的说明可帮助您完成最基本的操作。

本书是为您编写的！

如果您是一名系统管理员，那么请您使用本书。在您参加培训之前请阅读本书，在参加培训时 also 请带上它，甚至在您培训结束之后也请每天使用它，请您在书上标出重点、添加笔记。

如果您遇到下列情况，则此书正是为您编写的：

- 您是一名接替他人的新管理员。
- 您替代公司日常管理员。
- 您想更新您的知识。

本书包含的内容

本书书名为《基本管理快速参考》，按章节讲解，可作为日常操作的指导性资料。

“[概述](#)”一章，提供电话系统和话机种类的概述，并提供关于登录、保存更改以及退出等操作的说明。

“[系统规划](#)”一章，解释如何阅读和更新您的拨号方案，同时还解释如何改变功能接入码。

“[管理话机](#)”一章，解释如何在系统中添加、改变及删除话机，还解释如何编制话机别名及如何自定义设置一部话机。

“[功能管理](#)”一章，解释如何管理各种有用功能。这些功能包括缩位拨号、代答组、呼叫前转、呼叫涵盖以及桥接通道。

“[出局呼叫路由选择](#)”一章，解释如何添加区号和前缀码以及如何设置自动路由选择分区和授权码。

“[增强系统安全](#)”一章，解释如何添加、改变用户登录和密码，并概述有关 Communication Manager 系统之安全事宜。

“[保存记录](#)”一章，为保存记录提供指南，并解释如何打印某些系统报告。该章还解释如何与 Communication Manager 帮助热线联系，并列出现在呼叫该话机前您应收集的信息。

如何使用本书

首先须熟悉下列术语和惯用表达方式。这会有助于您将本书与 Communication Manager 一起使用。

- “屏幕”是指终端监视器上字段和提示的显示。请参阅第 23 页的 [图 2: 用于登录的终端屏幕](#) 以查看屏幕的示例以及本书中表达屏幕的方式。
- 在本书中我们使用“话机”这一术语，其他书籍可能将话机称为话音终端、分机或端点。
- 按键和按钮用粗体字印刷：**Key**（按键）。
- 屏幕标题用粗体字印刷：**Screen Name**（屏幕名称）。
- 域名称用粗体字印刷：**Field Name**（域名称）。
- 您需要在域中输入的文字（命令除外）用粗体字印刷：**text**（文字）。
- 命令用固定宽度粗体字印刷：**command**（命令）。
- 变量用固定宽度粗斜体字印刷：***variable***（变量）。
- 在本书中我们给出完整命令。但是，您可以使用命令的缩写形式。例如，与其说键入 **list configuration station**，您可以键入 **list config sta**。
- 如果您在构建命令或对某个域输入信息时需要帮助，切记使用 **Help** 键。
 - 在命令行的任何位置按 **Help** 键，系统就会显示可用命令的清单。
 - 当光标位于显示屏上某个域中时按 **Help** 键，系统就会显示对于该域来说有效的项目。
- 系统显示的信息用粗体字印刷：**system message**（系统信息）。
- 为将光标移到屏幕上的某个域，您可以使用键盘上的 **Tab** 键、箭头键或 **Enter** 键。

- 如果您使用终端仿真软件，您需要确定哪些键对应于 **Enter**、**Return**、**Cancel**、**Help** 和 **Next Page** 等键。
- 本书所示为最新版本 Communication Manager 的命令和屏幕。请参照您现有的手册并用对您的系统合适的命令来加以替代。
- 在监视器的底部有一个状态行或信息行，在这里系统为您显示信息。注意查看状态行以了解系统对您输入的响应。如果您需要呼叫我们的帮助电话，请用笔记下这些状态信息。
- 当某一程序要求您按 **Enter** 键以保存您所作的变动时，该屏幕会被清除。光标返回命令提示符处。消息行显示 “**command successfully completed**”，表明系统已接受了您所作的变动。

告诫

本书中可能出现的告诫具有如下含义：

注意：

“注意” 提请读者注意补充主文字的中性信息或正面信息。注意也提请读者注意独立于主文字的有价值信息。



重要事项：

重要事项提请读者注意可能造成严重不便的情况。



提示：

提示提请读者注意有助于应用有关文字所描述的方法和程序的信息。提示可能包括键盘捷径，或者并非显而易见替代方法。



小心：

小心声明提请读者注意可能造成软件受损、数据丢失或服务中断的情况。

**警告：**

警告声明提请读者注意可能造成硬件或设备受损的情况。

**危险：**

危险声明提请读者注意可能令自己或他人受伤的情况。

**安全警告：**

安全警告提请读者注意可能增加长途盗用或对其电信系统的其他擅自使用之风险的情况。

**静电警告：**

静电警告提请读者注意可能因静电释放（ESD）而损坏电子设备的情况。

系统、电路板和媒体模块

- “系统”一词是一个统称术语，它涵盖运行 Communication Manager 的所有 Avaya 媒体服务器。
- 电路板代码（如 TN780 或 TN2182B）中的后缀（如代码 TN2182B 中的“B”）采用的是按字母表顺序**排位最低的可接受字母**。通常，字母表中排位高于此后缀的字母也是可以接受的。不过，并不是任何具有最低排位后缀或更高排位后缀的 *vintage* 都是可接受的。后缀“P”表示固件可被下载到该电路板。
- 术语“机柜”表示 MCC1、SCC1、CMC1、G600 或 G650 Media Gateway 的外壳。电路板安装于机柜内的某个机层（列）中，更具体地说，安装于机层内的一个插槽中。

序言

- 编码 “**UUCSSpp**” 表示电路板的位置（地址），其含义依次为“机柜 - 机层 - 插槽 - 端口”。在此地址编码中，**UU** 是机柜编号；**C** 是表示机层的字母；**SS** 是特定电路板的插槽编号；**pp**（如适用）表示电路板上的一个特定端口。例如，MCC1 Media Gateway 上的一个电路板上的端口 4 的地址可能如下：02A0704。
- G350 和 G700 Media Gateway 使用媒体模块而不使用电路板。媒体模块的编码格式为 **XXXV Spp**，其中 **XXX** 是该媒体网关的管理号；**VS** 是该媒体网关上一个特定媒体模块位置的插槽号；**pp**（如适用）表示该媒体模块上的一个端口。这里的 **V** 不是一个变量，需要放置在命令中所示的确切位置。例如，位于 G700 Media Gateway 上的 MM711 Media Module 的插槽 V3 中的端口 4 的地址可能如下：002V304。如果 S8300 Media Server 安装于 G700 Media Gateway，则必须安装在插槽 V1 中。

商标

所有用® 或™ 注明的商标均分别为 Avaya, Inc. 公司的注册商标或商标。所有其他商标为其相应拥有者的财产。

安全问题

长途盗用是指长途业务中的盗用行为。一旦发生了长途盗用，您公司将负责支付有关费用。有关如何防止长途盗用的信息，请参阅《Avaya Toll Fraud and Security Handbook》（资料编号：555-025-600）。您也可以致电 Avaya 安全热线，其电话号码为 +1 800 643 2353，或同 Avaya 业务代表联系。

相关书籍

本书有两本配套书籍：

- 《Avaya Communication Manager 高级管理快速参考》（资料编号：03-300364ZH-CN）
- 《Avaya Communication Manager 基本诊断快速参考》（资料编号：03-300365ZH-CN）

《Administrator Guide for Avaya Communication Manager》（资料编号：03-300509）更详细地说明了系统功能和交互操作。此书为规划、操作和管理系统提供参考。

注意：

在 1997 年 4 月之前，此书的资料编排在两本单独的书中：
即《DEFINITY Implementation》和《DEFINITY Feature Description》。

我们也参考了《Avaya Communication Manager 概述》（资料编号：03-300468ZH-CN）和《Avaya Toll Fraud and Security Handbook》（资料编号：555-025-600）。

请告诉我们您的看法！

请告诉我们，您喜欢或不喜欢本书的具体哪些地方。虽然我们不会对每个人的意见都作出回复，但是我们保证会阅读所收到的每一份意见书。您的建议将会使本书变得对每个人更为有用。

来函请寄： Avaya
Product Documentation Group
Room B3-H13
1300 W. 120th Avenue
Denver, CO 80234 USA

传真： +1 303 538 1741

电子信箱： document@avaya.com

如何从互联网读取本书

如果您接入了互联网，则可以查阅并下载最新版本的《Avaya Communication Manager 基本管理快速参考》。您必须装有 Acrobat Reader，才可以阅读本书。

注意：

如果您没有 Acrobat Reader，则可以在
<http://www.adobe.com> 上免费下载。

要获得本书的最新版本：

1. 请访问 Avaya 用户支持网站：<http://www.avaya.com/support/>。
2. 单击 **Search**（搜索）文本框。
3. 键入 **03-300363ZH-CN**（资料编号），然后单击箭头按钮。

如何订购更多拷贝

请致电: Avaya Publications Center (出版物中心)
电话: + 1-800-457-1235 或 +1-207-866-6701
传真: + 1-800-457-1764 或 +1-207-626-7269

来函请寄: Globalware Solutions
Attn: Avaya Account Management
200 Ward Hill Ave
Haverhill, MA 01835 USA

电子邮箱: totalware@gwsmail.com

订购信息: 资料编号: 03-300363ZH-CN、2005 年 6 月、第 2 版

我们可以将您的姓名列入订户名单, 这样您将自动收到本书的更新版本。若要了解更多信息或收到本书的新版本, 请与 Avaya Publications Center 联系。

如何得到帮助

如需进一步帮助，请访问 Avaya 用户支持网站：

<http://www.avaya.com/support/>。

- 在美国境内，请用鼠标单击 **Contact Support**（联系支持）标题下面的 **Escalation Contacts**（升级联系）链接。然后单击与您需要的支持类型对应的链接。
- 在美国境外，请用鼠标单击 **Contact Support**（联系支持）标题下面的 **Escalation Contacts**（升级联系）链接。然后单击 **International Services** 链接，此网页上有各国际 Avaya 服务区优异中心的电话号码。

在美国境内，您也可以得到下列服务。您可能要购买长期的服务协定才能享受其中的某些服务。与您当地的 Avaya 特许经销商联系，以取得进一步的帮助和问题解答。

Avaya Communication Manager 帮助热线 （有关功能管理及系统应用方面的帮助）	+1 800 225 7585
Avaya 国内用户支持中心热线 （有关维护及维修方面的帮助）	+1 800 242 2121
Avaya 长途盗用仲裁部	+1 800 643 2353
Avaya 公司安全部	+1 800 822 9009

1: 概述

本章是运行 Avaya Communication Manager 的系统简要概述。同时也说明了怎样登录到通信系统上去、怎样改变日期和时间、怎样在系统上存储改变的信息以及怎样退出。

Avaya Communication Manager 概述

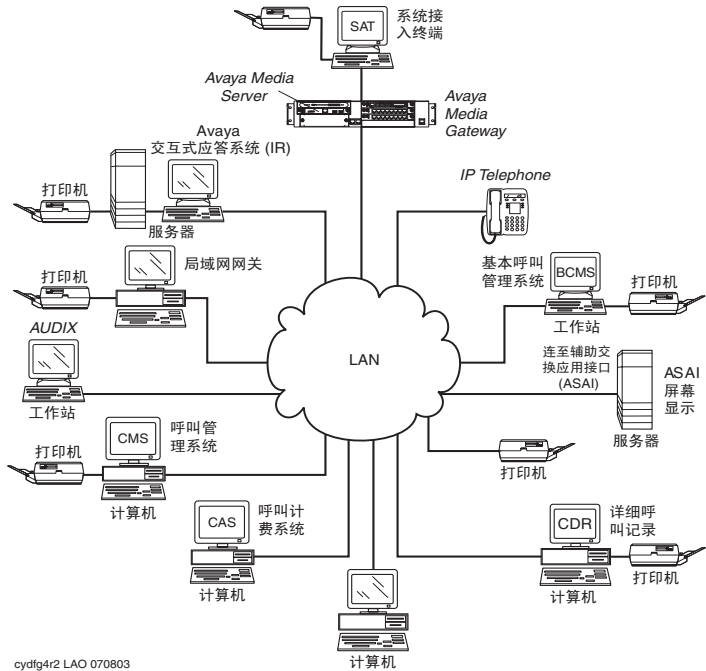
Avaya Communication Manager 组织话音、数据、图像和视频传输并决定其路由。该系统可与通讯路径连接，这些通讯路径可以在电话系统和市话局及其他公网和专网之间传送话音和数据信号。第 20 页的 [图 1: 运行 Avaya Communication Manager 的系统实例](#)所示为典型的系统连接、软件包和附加硬件。

如需有关 Communication Manager 的更详细信息和完整概述，请参阅《Avaya Communication Manager 概述》（资料编号：03-300468ZH-CN）。

注意：

您的设备与图中所示的设备可能有所不同。

图 1: 运行 Avaya Communication Manager 的系统实例



运行 Avaya Communication Manager 的系统

运行 Communication Manager 的系统可以包含如下部分或所有部件:

- Avaya 交互式应答系统 (IR) — 提供语音信息应答
- 系统接入终端 (SAT) — 允许远端连接, 以便管理和报告
- 基本呼叫管理系统 (BCMS) — 收集信息并打印呼叫中心工作状况报告
- 辅助交换应用接口 (ASAI) — 使辅助计算机和运行 Communication Manager 的系统之间实现一体化

- 详细呼叫记录（CDR）— 收集、存储、过滤和打印由系统处理的呼叫记录
- Message Manager — 通过一台个人计算机接入 AUDIX，以便进行语音处理
- 带有终端仿真软件的个人计算机 — 允许通过个人计算机进行远程系统管理
- 呼叫计费系统（CAS）— 根据呼叫记录为相应的酒店业用户生成帐单报告
- 呼叫管理系统（CMS）— 收集信息并打印呼叫中心工作状况报告
- AUDIX 工作站 — 允许您管理语音信箱
- 系统打印机 / 局域网网关 — 与系统打印机和局域网服务器相连接

话机类型

您的系统可以将多种话机类型作为用户话机进行管理。当您对系统进行改变时，您需要知道每个话机是模拟的、数字的、混合的、是 ISDN 还是 IP 话机。

如需话机类型清单及应该如何设置这些话机，请参阅《Administrator Guide for Avaya Communication Manager》（资料编号：03-300509）的“Station”一节。

注意：

Avaya 不再支持一些较旧的机型。

接入您的系统

您首先需要登录才能对您的通信系统进行管理。为此，您需要知道：

- 登录和密码
- 您正在使用的终端类型或终端仿真程序

密码须频繁改变（至少一个月一次），以防黑客破坏您的系统。有关如何改变密码和添加新的登录的说明，请参阅第 97 页的[分配和改变用户](#)。

登录进入系统

注意：

如果系统需进行接入安全网关操作程序，请参阅《Administrator Guide for Avaya Communication Manager》（资料编号：03-300509）中的更多信息。

如要登录：

1. 在提示符后（第 23 页的[图 2: 用于登录的终端屏幕](#)），键入您的登录 ID；按 **Enter** 键。
系统会提示您输入密码。
2. 键入您的密码。按 **Enter** 键。
密码不在屏幕上显示。务请将您的密码保密。
系统会提示您输入终端类型（方括号中的终端型号为缺省值）。

图 2: 用于登录的终端屏幕

```
Login:
Password:

System: XXXXXX           Software Version: xxxxxxxxxxxx

Terminal Type: (513, 715, 4410, 4425, VT220): [513]
```

3. 如果您使用缺省终端，请按 **Enter** 键。否则请输入终端类型。按 **Enter** 键。

一旦您完成登录，系统显示 **Command** 字样。系统此时已准备好接受新命令。

设置系统的时间和日期

根据要求更新系统的时间和日期（例如闰年或夏时制时间）。只有在时间和日期都正确时才能保证有关记录的正确性。

注意：

改变时间和日期将可能修改 9 小时 59 分钟内的详细呼叫记录（CDR）数据。因此，您应该在正常业务时间之后改变日期和时间。

完成以下操作以设置系统的时间和日期：

1. 键入 **set time**。按 **Enter** 键。

系统显示日期和时间（**Date and Time**）屏幕（第 24 页的图 3: 日期和时间屏幕）。

图 3: 日期和时间屏幕

DATE

DATE AND TIME

TIME

Day of the Week: _____ Month: _____
Day of the Month: __ Year: _____
Hour: __ Minute: __ Second: XX Type: _____
Daylight Savings Rule: _____

2. 填写相应域。

使用 24 小时时钟来设定小时。例如，将下午两点（14:00）输入为 **14**。请不要更新 **Second** 域。因为当您按 **Enter** 键时，它将自动重新设置为 **0**。

3. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

4. 键入 **display time**。并按 **Enter** 键，检查新更改的日期和时间。

注意：

当您改变日期和时间后，有些显示话机不会自动更新显示。如果出现这种情况，请让每位用户按一下话机上的日期 / 时间按键，则显示将会更新。

如果需要关于在系统上设置日期和时间的更多信息，请参阅《Administrator Guide for Avaya Communication Manager》（资料编号：03-300509）。

存储修改信息

有两种方式可保存系统的改变信息：暂时存储和永久备份。

暂时存储

当您使用系统时，系统存储器上的改变信息仅被暂时存储。一旦系统在下次永久备份之前发生断电，这些改变信息将丢失。

1. 按 **Enter** 键以存储您在屏幕上所作出的变更。

当您按 **Enter** 键时，“**command successfully completed**”字样随之出现，同时光标返回命令提示符。

永久备份

永久备份把您的改变信息从系统存储器复制到一张卡（也称作“快速闪存 ROM”）、磁盘或磁带上。您可以进行人工备份或将系统设置为每 24 小时自动备份。

注意：

如要确定您的系统是否自动备份，可键入 **display system-parameters maintenance** 查看您是否已经安排了维护。

当您的改变信息很多时，请先进行人工备份，以防在下一个备份之前系统断电。

完成以下操作以实现备份：

1. 确认备份卡或磁带就位。
2. 检查告警面板，清除所有存在的告警。
3. 键入 **save translation**。按 **Enter** 键。

系统显示存储数据（**Save Translation**）屏幕（第 26 页的图 4：存储数据屏幕）。

存储过程可长达 10 分钟。在存储过程中不能对系统进行管理。

如果在 **Command Completion Status** 域中出现错误信息，须先清除错误，然后重新执行存储操作。

图 4: 存储数据屏幕

SAVE TRANSLATION			
Processor	Command	Completion Status	Error Code
SPE_A		Success	0

最好保留至少两份备份。您可以将目前备份再备份到另一张卡上，或使用备份命令自动拷备一个备份（如果您的系统允许）。您可以将第二（或第三）备份保存在他处，以保证当出现灾难或系统出现故障时您能恢复存储信息。

若要了解有关系统备份操作的更多信息，请参阅《Administrator Guide for Avaya Communication Manager》（资料编号：03-300509）。

存储语音通知

只有系统有集成语音通知板而且您已经对语音通知进行了管理的情况下，您才可以存储语音通知。

有关 LAN 上的语音通知（VAL）和 VAL 管理器的信息，请参阅《Avaya Communication Manager 高级管理快速参考》（资料编号：03-300364ZH-CN）。

如果您改变已录制的语音通知，并有一块 TN750C 板，那么系统将自动把您的改变信息存储到这个板的快速闪存存储器中。

如果您有一块 TN750 或 TN750B 板，您需要人工将语音通知存储到系统中。

- 1. 键入 **save announcements**。按 **Enter** 键以保存所作的变动。
这个过程用时长达 40 分钟。当系统正在存储语音通知时，您不能对系统进行管理。

注意：
如果您有 TN750B 和 TN750C 电路板，那么需将语音通知存储到 TN750B 电路板的插槽上。

如需关于保存语音通知的更多信息，请参阅《Administrator Guide for Avaya Communication Manager》（资料编号：03-300509）。

退出系统

为安全起见，每次离开终端时都应该退出。

1. 如要退出系统，请键入 **logoff**。按 **Enter** 键。

您可以看到一个安全屏幕，告诉您对 Remote Access（远程接入）、Facility Test（设备测试）或 Busied Out（置忙）都实施了管理。因此在退出之前您可能要撤消这些功能。如需关于这些功能的更多信息，请参阅《Avaya Communication Manager 基本诊断快速参考》（资料编号：03-300365ZH-CN）。

该屏幕还会告诉您在退出之前是否存在有效的次要或主要告警需加以处理。

2. 键入 **y**。按 **Enter** 继续退出。

如果您使用终端仿真软件来管理系统，那么在更换或改用另外一个软件包之前，应退出系统及此仿真软件。

2: 系统规划

本章为您提供系统功能的背景介绍。并阐述如何阅读和使用拨号方案，同时告诉您如何进行简单的更改（例如增加分机范围等）。本章也介绍如何分配功能接入码。

理解拨号方案

拨号方案告诉系统怎样解释被拨数字。举例来说，如果您为了接入外线而在系统上拨 9，这实际上是拨号方案告诉系统：当所拨号码串是以 9 开始时，则去寻找一条外部中继线。

拨号方案也会告诉系统多少位数字代表一定的呼叫。例如，拨号方案可以表明所有内部分机号都是以 1 或 2 开头的四位数字号码。

注意：

在本书中，我们通常不会象解释拨号方案那样详尽解释每一个屏幕。但是由于本屏幕是此系统几乎所有环节的基础，因此我们希望您对如何阅读和更新您的拨号方案有清晰的理解。本书所示的屏幕与贵系统上的屏幕可能不完全相合。

- 如果您所用的是运行 Communication Manager 的系统，请参阅第 30 页的 [Avaya Communication Manager 拨号方案](#)。
- 如果您所用的是运行 Avaya 软件 R10 或更早版本的系统，请参阅第 36 页的 [Avaya 软件 R10 或更早版本的拨号方案](#)。
- 如需更多信息，请参阅《Administrator Guide for Avaya Communication Manager》（资料编号：03-300509）。

Avaya Communication Manager 拨号方案

Communication Manager 允许您生成 3 至 7 位数的拨号方案。

注意：

如果您所用的是运行 Avaya 软件 R10 或更早版本的系统，请参阅第 36 页的 [Avaya 软件 R10 或更早版本的拨号方案](#)。

下面通过一个拨号方案的例子来解释怎样阅读系统拨号方案。以下所示是一个简单的拨号方案。

显示您的拨号方案

您或许希望借此机会查看或了解您自己的拨号方案。如果要显示您自己的拨号方案：

1. 键入 `display dialplan analysis`。按 **Enter** 键。

系统显示拨号方案分析表（**Dial Plan Analysis Table**）屏幕（第 31 页的 [图 5: 拨号方案分析表屏幕](#)）。

图 5: 拨号方案分析表屏幕

DIAL PLAN ANALYSIS TABLE								
Percent Full: 9								
Dialed String	Total Length	Call Type	Dialed String	Total Length	Call Type	Dialed String	Total Length	Call Type
0	1	attd	—	—	—	—	—	—
1	3	dac	—	—	—	—	—	—
21	2	fac	—	—	—	—	—	—
3	1	aar	—	—	—	—	—	—
3	4	ext	—	—	—	—	—	—
4	1	ars	—	—	—	—	—	—
4	5	ext	—	—	—	—	—	—
5	7	ext	—	—	—	—	—	—
6	7	ext	—	—	—	—	—	—
8	1	fac	—	—	—	—	—	—
9	5	ext	—	—	—	—	—	—
*	3	fac	—	—	—	—	—	—
#	3	fac	—	—	—	—	—	—

表中的三个列表明每种类型呼叫的拨号串有多长。例如，本拨号方案表示当用户拨一个以 5 开始的七位数号码时，他们实际上正在拨叫一个分机。

第三列可以有以下几种呼叫类型：

- 话务员（attd）— 定义用户如何呼叫话务员。话务员接入码可以是 0 到 9 的任何数字且仅包含一位或两位数字。在我们的例子中，当用户拨 0 时，则系统呼叫话务员。

如果您在功能接入码（**Feature Access Code（FAC）**）屏幕中使用 **Attendant Access Code** 域，在这里就无法输入“attd”。如需更多信息，请参阅第 35 页的[多地点拨号方案](#)和《Administrator Guide for Avaya Communication Manager》（资料编号：03-300509）。

- 自动路由迂回（aar）— 用于在您自己的专网上路由公司内部的呼叫。

注意：

在拨号方案中采用这种呼叫类型之前，必须先激活 **ARS/AAR Dialing without FAC**（不使用 FAC 进行 ARS/AAR 拨号）功能。如要查看是否已经激活此功能，请使用 **display system-parameters customer-options** 命令。

在拨打 Call Type **aar** 数字时，一旦所拨数字达到受控长度，该数字即被视为已拨叫 AAR 功能接入码（FAC）。此时会发送控制并根据 AAR 分析和数字转换屏幕路由该数字。

在本例中，不能直接拨打 **3xxx** 分机。无论何时用户拨打第一位数字 **3**，系统会立刻将拨号串解释为 AAR 号码并发送控制给 AAR。

只能通过 AAR Digit Conversion（AAR 数字转换）接入 **3xxx** 分机。也就是说，您必须拨打一个位数更长的 AAR 号码，在 AAR Digit Conversion（AAR 数字转换）删除前导数字后，才能形成一个 **3xxx** 格式的号码。

- 自动路由选择（ars）— 用于路由您公司进入公网的呼叫。如果您不具有专网，ARS 也用于路由至您公司远距离办公地点的呼叫。

注意：

在拨号方案中采用这种呼叫类型之前，必须先激活 **ARS/AAR Dialing Without FAC**（不使用 FAC 进行 ARS/AAR 拨号）功能。如要查看是否已经激活此功能，请使用 **display system-parameters customer-options** 命令。

在拨打 Call Type **ars** 数字时，一旦所拨数字达到受控长度，该数字即被视为已拨叫 ARS 功能接入码（FAC）。此时会发送控制并根据 ARS 分析和数字转换屏幕路由该数字。

在本例中，不能直接拨打 **4xxxx** 分机。无论何时用户拨打第一位数字 **4**，系统会立刻将拨号串解释为 ARS 号码并发送控制给 ARS。

只能通过 ARS Digit Conversion（ARS 数字转换）接入 **4xxxx** 分机。也就是说，您必须拨打一个位数更长的 ARS 号码，在 ARS Digit Conversion（ARS 数字转换）删除前导数字后，才能形成一个 **4xxxx** 格式的号码。

如需更多信息，请参阅第 84 页的[理解 ARS 分析](#)。

- 拨号接入码 (dac) — 允许您在同一范围内使用中继接入码 (tac) 和功能接入码 (fac)。例如, 您可以定义一组 100-199 为 dac, 即表明在这个范围内可同时使用 fac 和 tac。拨号接入码可以是以 1 至 9 的任何数字开始, 最多包含四位数字。第一位数字也可以是 * 和 #。在我们的例子中, 拨号接入码以 1 开始, 且必须是三位数字的长度, 因而, 这个公司可设置功能接入码为 133, 而中继接入码则为 134。
- 分机号 (ext) — 定义在您的系统中可使用分机号的范围。在本例中, 分机号必须是在这些范围内: 3000-3999、40000-49999、5000000-5999999、6000000-6999999 和 90000-99999。
- 功能接入码 (fac) — fac 可以是 1 至 9 的任何一个数字, 最多包含四位数字。您也可使用 * 或 #, 但仅能用在第一位数字位。在本例中, 这个公司可使用 *31 启动和 #31 关闭同一个功能。我们的例子同时表明, 一种 fac 可设置为 8 (第一位数字为 8, 只包含一位数字)。

修改您的拨号方案

修改拨号方案很容易。例如, 让我们在拨号方案中增加一组新的拨号接入码。我们想给 fac 和 tac 增设一组范围在 700-799 内的拨号接入码。

1. 键入 **change dialplan analysis**。按 **Enter** 键。

系统显示拨号方案分析表 (**Dial Plan Analysis Table**) 屏幕 (第 31 页的图 5: 拨号方案分析表屏幕)。

2. 将光标移到下一个可用行。
3. 在第一列中键入 **7**。
4. 在第二列中键入 **3**。
5. 在第三列中键入 **dac**。
6. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

在您的拨号方案中增加分机号范围

当您想进行扩容时，您可以增加一套新分机。在为某话机分配一个分机号之前，这个分机号必须属于拨号方案所定义的范围。让我们来增加一组以 8 开始、六位数长的新分机号（800000-899999）。

如要将这组分机号加到拨号方案中去：

1. 键入 **change dialplan analysis**。按 **Enter** 键。
系统显示拨号方案分析表（**Dial Plan Analysis Table**）屏幕（第 31 页的[图 5: 拨号方案分析表屏幕](#)）。
2. 将光标移到下一个可用行。
3. 在第一列中键入 **8**。
4. 在第二列中键入 **6**。
5. 在第三列中键入 **ext**。
6. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

在您的拨号方案中增加功能接入码

当您的需要有所变化时，您可以为系统增加一组新的功能接入码。在您能够于**功能接入码（FAC）**屏幕分配 FAC 之前，该 FAC 必须符合您的拨号方案。

在本例中，如果您想设置 33 为末码重拨功能的功能接入码，首先需要在拨号方案中增加一个新的 FAC 范围。

如要增加一个从 30-39 的 FAC 范围：

1. 键入 **change dialplan analysis**。按 **Enter** 键。
系统显示拨号方案分析表（**Dial Plan Analysis Table**）屏幕（第 31 页的[图 5: 拨号方案分析表屏幕](#)）。
2. 将光标移到下一个可用行。
3. 在第一列中键入 **3**。

4. 在第二列中键入 **2**。
5. 在第三列中键入 **fac**。
6. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

多地点拨号方案

当用户从多个独立节点网络转换到一单一分布式服务器时（此服务器的网关分布于整个数据网络），开始时可能会发现某些拨号方案功能好象没有了。

多地点拨号方案功能为多个独立节点网络的分机和话务员提供独特的拨号方案，但是，如果用户从多个独立节点网络转换到一单一分布式服务器时，多地点拨号方案功能会消失。此功能在 Communication Manager 2.0 版上提供。

例如，在拥有多个分店的百货商店中，采用多个独立节点网络时，每个分店可能都有自己的系统。同一个分机号可以用于代表所有分店的某个特定部门（分机号 4567 可能是行李部）。如果用户转换到单一分布式服务器，用户可能无法再在其分店中拨打 4567 接通行李部。用户必须拨打完整的分机号，才能连接至正确的部门。

无需拨叫完整的分机号，多地点拨号方案功能允许用户拨叫该分机号的一个缩位号码。举例来说，顾客可继续拨叫 4567 而不是 123-4567。

Communication Manager 会取得地点前缀码并将其数字添加在所拨叫号码前面。之后，系统会分析整个拨号串，并通过拨号方案参数（**Dial Plan Parameters**）屏幕的管理路由呼叫。

先决条件

在使用多地点拨号方案功能之前，必须先将可选功能（**Optional Features**）屏幕中的 **Multiple Locations** 域设置为 **y**。

如要检查 **Multiple Locations** 域是否已设置为 **y**：

1. 键入 `display system-parameters customer-options`。
按 **Enter** 键。
系统显示可选功能（**Optional Features**）屏幕。
2. 单击 **Next**，直至看到 **Multiple Locations** 域。
 - 如果 **Multiple Locations** 域为 **y**，您的系统已设置为有多地点拨号方案功能。
 - 如果 **Multiple Locations** 域为 **n**，您的系统已设置为没有多地点拨号方案功能。请与 Avaya 业务代表联系。

如需此功能、其作用和必要屏幕的更详细解释，请参阅《Administrator Guide for Avaya Communication Manager》（资料编号：03-300509）。

Avaya 软件 R10 或更早版本的拨号方案

注意：

如果您所用的是运行 Avaya Communication Manager 的系统，请参阅第 30 页的 [Avaya Communication Manager 拨号方案](#)。

下面通过一个拨号方案的例子来解释怎样阅读系统拨号方案。以下所示是一个简单的拨号方案。

显示您的拨号方案

如果要显示您自己的拨号方案：

1. 键入 **display dialplan**。按 **Enter** 键。

系统显示拨号方案记录（**Dial Plan Record**）屏幕（第 37 页的图 6: 拨号方案记录屏幕）。

图 6: 拨号方案记录屏幕

display dialplan

Page 1 of 1

DIAL PLAN RECORD

Local Node Number:

ETA Node Number:

Uniform Dialing Plan: 4-digit

ETA Routing Pattern:

UDP Extension Search Order: local-extensions-first

FIRST DIGIT TABLE

First				Length		
Digit	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-6-
1:				ext		
2:				ext		
3:	aar			ext		
4:	ars				ext	
5:				ext		
6:			dac			
7:						
8:						
9:	fac					
0:	attd					
*			fac			
#:			fac			

在拨号方案记录（**Dial Plan Record**）屏幕的下部，您会看到 **First Digit Table** 区域。这个表定义了系统的拨号方案。

First Digit Table 区域中的行表示当拨打该行的第一位数字时系统会做什么。表中的列表示每种类型的呼叫拨号串有多长。例如，本拨号方案表示当用户拨一个以 2 开始的四位数号码时，他们实际上正在拨叫一个分机。

First Digit Table 区域可以有以下几种呼叫类型：

- 话务员（attd）— 定义用户如何呼叫话务员。话务员接入码可以是 0 到 9 的任何数字且仅包含一位或两位数字。在我们的例子中，当用户拨 0 时，则系统呼叫话务员。
- 自动路由迂回（aar）— 用于在您自己的专网上路由由公司内部的呼叫。

注意：

在能够于拨号方案中采用这种呼叫类型之前，ARS/AAR Dialing Without FAC（不使用 FAC 进行 ARS/AAR 拨号）功能必须设置为 **y**。如要查看 ARS/AAR Dialing Without FAC（不使用 FAC 进行 ARS/AAR 拨号）功能是否设置为 **y**，请使用 `display system-parameters customer-options` 命令。

在拨打 Call Type **aar** 数字时，一旦所拨数字达到受控长度，该数字即被视为已拨叫 AAR 功能接入码（FAC）。此时会发送控制并根据 AAR 分析和数字转换屏幕路由该数字。

在本例中，不能直接拨打 **3xxx** 分机。无论何时用户拨打第一位数字 **3**，系统会立刻将拨号串解释为 AAR 号码并发送控制给 AAR。

只能通过 AAR Digit Conversion（AAR 数字转换）接入 **3xxx** 分机。也就是说，您必须拨打一个位数更长的 AAR 号码，在 AAR Digit Conversion（AAR 数字转换）删除前导数字后，才能形成一个 **3xxx** 格式的号码。

- 自动路由选择（ars）— 用于路由您公司进入公网的呼叫。如果您不具有专网，ARS 也用于路由至您公司远距离办公地点的呼叫。

注意：

在能够于拨号方案中采用这种呼叫类型之前，ARS/AAR Dialing Without FAC（不使用 FAC 进行 ARS/AAR 拨号）功能必须设置为 **y**。如要查看 ARS/AAR Dialing Without FAC（不使用 FAC 进行 ARS/AAR 拨号）功能是否设置为 **y**，请使用 `display system-parameters customer-options` 命令。

在拨打 Call Type **ars** 数字时，一旦所拨数字达到受控长度，该数字即被视为已拨叫 ARS 功能接入码（FAC）。此时会发送控制并根据 ARS 分析和数字转换屏幕路由该数字。

在本例中，不能直接拨打 **4xxxx** 分机。无论何时用户拨打第一位数字 **4**，系统会立刻将拨号串解释为 ARS 号码并发送控制给 ARS。

只能通过 ARS Digit Conversion（ARS 数字转换）接入 **4xxxx** 分机。也就是说，您必须拨打一个位数更长的 ARS 号码，在 ARS Digit Conversion（ARS 数字转换）删除前导数字后，才能形成一个 **4xxxx** 格式的号码。

如需更多信息，请参阅第 84 页的[理解 ARS 分析](#)。

- 拨号接入码（dac）— 允许您在同一范围内使用中继接入码（tac）和功能接入码（fac）。例如，您可以定义一组 300-399 为 dac，即表明在这个范围内可同时使用 fac 和 tac。拨号接入码可以是以 1 至 9 的任何数字开始，最多包含四位数字。您也可使用 * 或 #，但仅能用在第一位数字位。在我们的例子中，拨号接入码以 6 开始，且必须是三位数字的长度，因而，这个公司可设置功能接入码为 633，而中继接入码则为 634。
- 分机号（ext）— 定义在您的系统中可使用分机号的范围。在本例中，分机号必须是在这些范围内：1000-1999、2000-2999、3000-3999、40000-49999 和 5000-5999。
- 只限于功能接入码（fac）— 只有 fac 可以是 1 至 9 的任何一个数字，最多包含四位数字。您也可使用 * 或 #，但仅能用在第一位数字位。在本例中，这个公司可使用 *31 启动和 #31 关闭同一个功能。我们的例子同时表明，一种 fac 可设置为 9（第一位数字为 9，只包含一位数字）。
- 混合码（misc）— 如果您想具有多种代码，代码均以相同数字开始且具有相同长度，则需要使用混合码。使用混合码还必须定义第二位数码表。我们的示例没有给出此代码。

如需关于第二位数码表的更多信息，请参阅《DEFINITY Enterprise Communications Server Release 10 Administrator Guide》（555-233-506, Issue 3）。

修改您的拨号方案

修改拨号方案很容易。例如，让我们在拨号方案中增加一组新的拨号接入码。我们想给 fac 和 tac 增设一组范围在 700-799 内的拨号接入码。

1. 键入 **change dialplan**。按 **Enter** 键。

系统显示拨号方案记录（**Dial Plan Record**）屏幕（第 37 页的图 6: 拨号方案记录屏幕）。

2. 把光标移到第 7 行第 3 列。

这个域定义了当用户拨 700-799 范围内的任何一个号码时，系统将做什么。

3. 在所选择的域中键入 **dac**。
4. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

在您的拨号方案中增加分机号范围

随着需要的增加，您或许想增加一个新分机。在为某话机分配一个分机号之前，这个分机号必须属于拨号方案所定义的范围。

让我们来增加一组以 8 开始、四位数长的新分机号（8000-8999）。

如要将这组分机号加到拨号方案中去：

1. 键入 **change dialplan**。按 **Enter** 键。

系统显示拨号方案记录（**Dial Plan Record**）屏幕（第 37 页的图 6: 拨号方案记录屏幕）。

2. 将光标移到第 8 行第 4 列。
3. 在所选择的域中键入 **ext**。
4. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

在您的拨号方案中增加功能接入码

当您的需要有所变化时，您可以为系统增加一组新的功能接入码。在您能够于功能接入码（**Feature Access Code (FAC)**）屏幕分配 FAC 之前，该 FAC 必须符合您的拨号方案。

在本例中，如果您想设置 77 为末码重拨功能的功能接入码，首先需要在拨号方案中增加一个新的 FAC 范围。

如要增加一个从 70-79 的 FAC 范围：

1. 键入 **change dialplan**。按 **Enter** 键。

系统显示拨号方案记录（**Dial Plan Record**）屏幕（第 37 页的图 6: 拨号方案记录屏幕）。

2. 将光标移到第 7 行第 2 列。
3. 在所选择的域中键入 **fac**。
4. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

改变功能接入码

功能接入码（FAC）允许用户在他们的话机上激活和撤消功能。用户如果知道某一功能的 fac，则不需要编程按键，就可以使用这个功能。例如，如果您告诉您的用户末码重拨功能的 FAC 为 *33，那么，用户可通过输入这个 FAC 重拨一个电话号码，而不需要在其话机上有一个末码重拨按键。

许多功能已经具备了厂家设置的 FAC。您可以使用这些缺省码，或更改这些缺省码以适合您使用。但是，每个 FAC 必须和您的拨号方案一致，并且是唯一的。有关拨号方案的更多信息，请参阅第 29 页的[理解拨号方案](#)。

如果您需要将呼叫驻留功能的功能接入码改为 *72：

1. 键入 **change feature-access codes**。按 **Enter** 键。

系统显示功能接入码（**Feature Access Code (FAC)**）屏幕（第 42 页的图 7: 功能接入码（FAC）屏幕）。

图 7: 功能接入码（FAC）屏幕

FEATURE ACCESS CODE (FAC)	
Abbreviated Dialing List1	Access Code: #01
Abbreviated Dialing List2	Access Code: #02
Abbreviated Dialing List3	Access Code: #03
Abbreviated Dial - Prgm Group List	Access Code: #04
Announcement	Access Code: #05
Answer Back	Access Code: 179
Auto Alternate Routing (AAR)	Access Code: 8
Auto Route Selection (ARS) -	Access Code 1: *9 Access Code 2: *33
Automatic Callback Activation:	#55 Deactivation: *55
Call Forwarding Activation Busy/DA:	#22 All: #44 Deactivation: *44
Call Park	Access Code: *72
Call Pickup	Access Code: #33
CAS Remote Hold/Answer Hold-Unhold	Access Code: #06
CDR Account Code	Access Code: #33
Change COR	Access Code: *01
Change Coverage	Access Code: #80
Data Origination	Access Code: #09
Data Privacy	Access Code: #10
Directed Call Pickup	Access Code: #11

- 2. 将光标移到 **Call Park Access Code** 域。
- 3. 在 **Call Park Access Code** 域中，键入 ***72**，以覆盖旧码。
- 4. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

如果您的输入码已分配给某功能，系统将警告您重复使用了这个码，并且在您改变其中之一的数码之前，系统将不允许您往下执行操作。

注意：

如果要删除一个功能接入码，则删除目前的 FAC，使该域留为空白即可。

3: 管理话机

本章说明如何在您的系统上增加、互换和拆除话机。同时介绍一些对话机进行专门设置的技巧，以便使其具备许多管理和故障排除任务所需要的功能按键。

注意：

本章未介绍怎样管理话务台或 IP 软电话。如果您需要增加或修改话务台或 IP 软电话，请参阅《Administrator Guide for Avaya Communication Manager》（资料编号：03-300509）。

添加新话机

当您被要求为电话系统增加一个新话机时，首先您要做什么呢？如要连接新话机，您需要做三件事情：

- 找到一个可用的端口
- 用导线把端口和交叉连接域或终端盒连接起来
- 告诉电话系统您在做什么

在您决定使用哪一个端口来接新话机之前，您需要确定您在安装哪种类型的话机、哪种端口是可用的以及把话机安装在哪儿。

收集必要的信息

收集下列信息：

1. 确定话机的类型是模拟的、数字的、ISDN、IP 还是混合型的。

您需要这一信息来确定您所需要的端口类型，因为端口类型必须和话机类型相匹配。如果您不知道自己的话机类型，请参阅《Administrator Guide for Avaya Communication Manager》（资料编号：03-300509）中的“Station”一节，以获得有关话机类型及其管理方式的清单。

注意：

Avaya 不再支持一些较旧的机型。

2. 记录话机应在房间的位置、插孔号码和连线号码。

您可以从您想安装话机的插孔上找到这些已记录在系统中的信息，或从负责物理安装的技术员那儿得到有关信息。

3. 显示可用的板（电路板）及端口 — 或媒体模块和端口。

如要查看系统上可用端口的清单，请键入 `list configuration stations`。按 **Enter** 键。

系统显示系统配置（**System Configuration**）屏幕（第 45 页的 [图 8: 系统配置屏幕](#)）。

注意：

因为用于不同系统配置的信息略有不同，本章内容分为两组介绍：**MCC1、SCC1、CMC1、G600 或 G650 Media Gateway** 和 **G350 或 G700 Media Gateway**。

图 8: 系统配置屏幕

SYSTEM CONFIGURATION									
Board Number	Board Type	Code	Vintage	Assigned Ports					
				u=unassigned	t=tti	p=psa			
01A05	DIGITAL LINE	TN754B	000002	01 u	03 u	05 u	07	08	
01A06	ANALOG LINE	TN742	000010	01	02	03	04	u	u
01B05	ANALOG LINE	TN746B	000008	u	u	u	u	u	u
				u	u	u	u	u	u
01C04	ANALOG LINE	TN746B	000008	u	u	u	u	u	u
				u	u	u	u	u	u
01C05	DIGITAL LINE	TN2224	000004	01 u	u	04	u	u	07 08
				u	u	u	u	u	u
01C06	HYBRID LINE	TN762B	000004	01	02	P	P	P	P
01C09	MET LINE	TN735	000005	01	u	u	u	u	u
01C10	DIGITAL LINE	TN754	000004	u	u	u	u	u	u
001V2	DCP MM	MM712AP	HW02 FW005	u	u	u	u	u	u
001V3	ANA MM	MM711AP	HW03 FW016	u	u	u	u	u	u

系统配置（**System Configuration**）屏幕显示了系统上所有用来连接话机的板（电路板）。您可看到板号、板的类型和每块板的端口状态。

4. 选择一个可用端口，并记录它的端口地址。

每个可用的或未分配的端口由符号“u”表示。从一个与您的话机类型相匹配的板上选择一可用端口（例如，模拟话机使用模拟板上的端口）。

每个话机必须分配一个有效端口，亦称为端口地址。它由板号码和端口号码组成。

MCC1、SCC1、CMC1、G600 或 G650 Media Gateway:

如果您想接一个话机到 01C05 号板的第三个端口上，则端口地址为 01C0503（01= 机柜号，C= 机层号，05= 槽号，03= 端口号）。

话机

G350 或 G700 Media Gateway:

如果您想接一个话机到 MM711 媒体模块的第三个端口上，则端口地址为 001V303（001=G700 Media Gateway 编号，V3= 槽号，03= 端口号）。

注意:

如果您想一次增加若干话机，您可能希望把系统配置（**System Configuration**）屏幕的内容打印到一张纸上。

- 如要在与系统终端相连的打印机上打印此屏幕，请键入 **list configuration stations print**。按 **Enter** 键。
- 如要打印到您用来打印定时报告的系统打印机上，请键入 **list configuration stations schedule immediate**。按 **Enter** 键。

5. 给新话机选择一个分机号。一定要记住将您选择的端口和分机号标注在系统的纸记录上。

您所选择的分机号必须是以往未被分配的，并且必须和您的拨号方案相一致。您还应确定这个分机是直拨（DID）的还是由总机号码转接的。

物理连接此话机

一旦您收集了所有的信息，您就可以用导线把端口和交叉连接域物理地连接起来。

如果您有一个 Avaya 业务代表或现场技术员完成此物理连接，您需要告诉他们您已准备好增加一个话机到系统上。如要求 Avaya 来安装这个新话机，请打电话给您的 Avaya 业务代表预约。

如果您自己负责进行这个连接，而且如果您对连接端口和交叉连接域有任何疑问，请参阅系统安装指南。现在您可以配置系统，使其能识别这个新话机。

填写分机（Station）屏幕

您输入分机（**Station**）屏幕的信息告诉系统此话机存在，并指明您的话机所具有的功能。

如要将有关新话机的信息输入分机（**Station**）屏幕：

1. 键入 **add station n**，其中 *n* 是此新话机的分机号。按 **Enter** 键。

系统显示分机（**Station**）屏幕（第 47 页的图 9: 分机屏幕）。分机号码和一些缺省域值出现在此屏幕上。例如，下面所示为分机号 2345 的新话机的屏幕。

确认此分机号和您的拨号方案一致。您也可使用 **add station next** 命令来增加一个话机并使用下一个可用的分机号。

图 9: 分机屏幕

STATION

Extension: <u>2345</u>	Lock Messages? <u>_</u>	BCC: <u> </u>
Type: <u>8411D</u>	Security Code: <u> </u>	TN: <u>1</u>
Port: <u> </u>	Coverage Path 1: <u> </u>	COR: <u>1</u>
Name: <u> </u>	Coverage Path 2: <u> </u>	COS: <u>1</u>
	Hunt-to Station: <u> </u>	

STATION OPTIONS

Loss Group: <u> </u>	Personalized Ringing Pattern: <u>1</u>
Data Module? <u> </u>	Message Lamp Ext: <u>2345</u>
Speakerphone: <u>2-way</u>	Mute Button Enabled? <u>y</u>
Display Language: <u>english</u>	
	Media Complex Ext: <u> </u>
	IP Softphone? <u>n</u>

2. 在 **Type** 域中，输入话机型号。

例如，安装一个 8411D 的话机时，在 **Type** 域中键入 **8411D**。注意，所显示的域按照您输入的类型而变化。

3. 在 **Port** 域输入端口地址。

4. 在 **Name** 域中，键入一个和这个话机相关的名字。

您输入的名字将显示在那些被呼叫的有显示功能的话机上。有些留言应用建议您输入用户名（姓在前）及其分机号来识别该话机。

5. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

如要对新话机做一些改变，例如分配涵盖路径或功能按键，请键入 **change station n**，这里 **n** 是新话机的分机号。按 **Enter** 键。

使用分机模板来增加话机

增加话机的一个快捷方法就是从一个已经存在的话机上复制信息，并针对新话机进行修改。例如，您可配置一个话机作为模板，用于整个话机组。然后，您仅需要复制这个模板分机（**Station**）屏幕，即可在该话机组内添加所有其他分机。

注意，只有型号相同的话机才能复制。复制命令将模板话机的所有功能复制到新话机上去。

如要使用模板复制某现有话机：

1. 键入 **display station n**，这里 **n** 是您想复制以用作模板的分机（**Station**）屏幕的分机号。按 **Enter** 键。请核实这个分机是您想复制的分机。
2. 按 **Cancel** 键返回命令提示符。
3. 键入 **duplicate station n**，这里 **n** 是您想复制的分机号。按 **Enter** 键。

系统显示一个空白的复制分机（**Station**）屏幕（第 49 页的图 10: 分机屏幕（副本））。

图 10: 分机屏幕（副本）

STATION						
Ext.	Port	Name	Security		Jack	Cable
			Code	Room		
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

4. 为每个您打算添加的每一部新话机输入分机号、端口地址和话机名字。

其他域是可选域。您可以随时填写。

5. 按 **Enter** 键将您的改变信息存储到系统存储器中。

如要对这些话机做一些改变，例如分配涵盖路径或功能按键，请键入 **change station n**，这里 **n** 是要修改的话机的分机号。按 **Enter** 键。

使用别名

在系统中，并不是每种型号的话机都有唯一的分机（**Station**）屏幕。您可能不得不用一个有效的型号作为另一话机的“别名”。如果您输入的话机类型不在系统支持或识别之列，就需用一个别名。

例如，您可能需要安装比您的系统更新的机型。这时，您可以使用与您话机的功能最匹配的有效型号。您可参照所用话机的手册来确定使用哪个别名。如果您的手册没有提供此信息，请与 Communication Manager 帮助热线联系，以找到合适的别名。

例如，我们可以建立两个别名：一个用于增加一个 6220 话机，另一个用于在我们的系统上增加调制解调器。

- 1. 请参阅您的新话机手册，以找到正确的别名。

在本例中，我们发现在更早的系统中，6220 应按 2500 话机进行管理。

- 2. 键入 **change alias station**。按 **Enter** 键。

系统显示别名分机（**Alias Station**）屏幕（第 50 页的图 11: 别名分机屏幕）。

图 11: 别名分机屏幕

ALIAS STATION	
Alias Set Type	Supported Set Type
6220	2500
modem	2500
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
'##' indicates previously aliased set type is now native	

3. 在 **Alias Set Type** 域中，键入 **6220**。

这是不支持的话机的名称或型号。

4. 在 **Supported Set Type** 域中，键入 **2500**。

这是支持的话机的名称或型号。

5. 在 **Alias Set Type** 域中键入 **modem**。

您可以为别名话机取任何您喜欢的名称。一旦定义别名后，您可以在分机（**Station**）屏幕的 **Type** 域中使用别名话机。

6. 在第二个 **Supported Set Type** 域中，键入 **2500**。

输入 2500 表示告诉系统这些型号是基本模拟设备。

7. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

现在，您可以按照说明增加一个新话机（或增加一个传真或调制解调器）。Communication Manager 现在可以识别您在 **Type** 域中输入的新类型（6220 或调制解调器）。

务请参考您的话机手册，它会告诉您如何设置功能按键和呼叫通道按键。

注意：

如果您需要给话机使用别名，您或许不能使用新话机的所有功能。

添加或改变功能按钮

一旦您增加一个话机到系统，您可以使用分机（**Station**）屏幕来改变此话机的设置，例如增加或改变功能按键。系统允许您为每一个可编程按键分配功能。每个话机分配哪些功能以及每个按键分配哪种功能都完全取决于您。

注意：

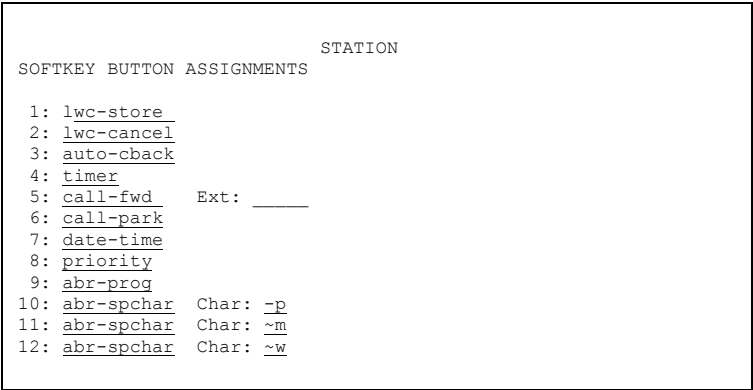
如果您所用的是 6400 系列话机，您的用户可以设置一些自己的功能按键。如需更多信息，请参阅《Administrator Guide for Avaya Communication Manager》（资料编号：03-300509）中的“Setting up Terminal Self Administration”一节。

分配功能按键：

1. 键入 **change station n**，其中 *n* 是您想要修改的话机的分机号。按 **Enter** 键。
系统显示分机（**Station**）屏幕。
2. 单击 **Next**，直至看见 **Feature Button Assignment** 域。
有些话机有多个功能按键组。确保您改变的是正确的按键。如果您不知道哪个话机按键对应哪个按键分配域，请参阅您的话机手册或《Administrator Guide for Avaya Communication Manager》（资料编号：03-300509）。
3. 把光标移到想改变的域。
4. 输入对应于您想增加的功能之按键名。
如要确定功能按键名，请按 **Help** 键或参阅《Administrator Guide for Avaya Communication Manager》（资料编号：03-300509）。
5. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

有些话机有缺省分配按键。例如，下图表示 8411D 话机包含 12 个缺省的功能软键。它已经分配了功能，例如 Leave Word Calling（lwc）（留言呼叫）和 Call Forwarding（call-fwd）（呼叫前转）。

图 12: 对一个 8411D 话机的缺省软键分配



如果您没有使用别名，根据不同需要您可很容易地分配不同的功能到这些按键。

如果您使用了别名，您必须保留这些缺省软键的分配。系统允许您在屏幕上改变按键功能分配，这些功能在别名话机上也有效。但是，显示的标签不改变。

按您的要求设置话机

本节对设置或增强您的个人话机给出建议。您需要一个十分先进的话机，它应足以让您使用您给其他雇员的所有功能。您可以增加功能按键，以便使您能监控或测试系统，因而，您可以在您的话机上对系统进行故障诊断。

如果您的话机带有如下装置，您可以很容易地监控和测试您的系统：

- 一个带多按键大显示屏的话机（例如 8434D 或 8410D）
- 一套具备操作许可的服务等级（cos）
- 以下功能按键
 - ACA 和安全侵犯（分配给指示灯按键）
 - 忙态验证
 - 涵盖信息检索按键
 - 主 / 次要告警按键
 - 中继 ID 按键
 - 确认按键

一旦您选好了话机，您要决定是把它放置在您的办公桌上还是系统房里。如果把话机放在系统房里（在系统管理终端附近），您可很快地增加或删除功能按键，从而对功能和设备进行测试。您可决定在您的办公桌上和在您的系统房里都有一个话机，所有这些完全取决于您自己。

在您决定将有关应用和功能提供给用户之前，您会发现，装配多个话机去测试它们会很方便。您也可有一个能模仿您公司中各种类型用户话机的话机。例如，如果您有 4 种基本话机模板，一种用于部门经

理、一种用于销售部门、一种用于技术员，还有一种用于其他职员。您可有这些话机的具体实例以便试验新的功能和可选功能。一旦您对这个试验话机所作的改变感到满意，您可对该组的所有用户进行此改变。

话机升级

如果您想为用户改变话机类型，但不改变话机位置，您可进入这个分机的分机（**Station**）屏幕，输入新的型号。

注意：

仅当新话机类型和目前端口类型相匹配时，才可使用这个方法（例如一个数字话机和一个数字端口）。

例如，如果一个用户目前有一个 7410+ 话机，其分机号为 4556，而您想用一个新 6408D+ 话机替换它：

1. 键入 **change station 4556**。按 **Enter** 键。

系统显示 4556 分机的分机（**Station**）屏幕。

2. 在 **Type** 域内，用 **6408D+** 覆盖 7410+。

3. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

现在您可以使用 6408D+ 话机相应的特性和功能按键了。

话机切换

您会常常发现您需要移动或互换话机。例如，当职员从一个办公室迁到另外一个办公室时，有可能想带走他们的话机。

非 IP 话机切换

为把一个非 IP 话机（A）和另一个非 IP 话机（B）互换，您可将话机 A 的端口设置为 **x**，将话机 B 的端口设置为 A 的旧端口，最后再把话机 A 的 **x** 端口改变为 B 的旧端口。

这些互换指令仅当两个话机属相同类型时才适用（两个均为数字话机或两个均为模拟话机等等）。

注意：

可利用终端初始化（TTI）把无效端口（X）分机合并至一个有效端口上。您还可以使用自动用户话机位置移动设置（ACTR）功能，从一个位置拨下某些话机，将它们移到新位置而无需额外的系统管理。如需关 TTI 和 ACTR 的信息，请参阅《Administrator Guide for Avaya Communication Manager》（资料编号：03-300509）。

IP 话机切换

如要互换 IP 话机，只需移动话机并更新节点数据即可（请参阅以下说明中的第 #7 步骤）。对于 IP 话机，您还应该更新紧急号码信息（如美国的 911）。若要了解更多的相关信息，请参阅第 81 页的[用于 IP 连线分机的 E911 ELIN](#)。

例如，如要把分机号为 4567 的话机（端口号为 01C0505）和分机号为 4575 的话机（端口号为 01C0516）互换，请完成如下步骤：

1. 键入 **change station 4567**。按 **Enter** 键。
2. 记录当前端口地址（01C0505），并在 **Port** 域中键入 **x**。
3. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。
4. 键入 **change station 4575**。按 **Enter** 键。
5. 记录当前端口地址（01C0516）。
6. 在 **Port** 域中，键入 **01C0505**。

这是分机 4567 曾使用的端口。

7. 更新 **Room** 和 **Jack** 域。
8. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。
9. 再次键入 **change station 4575**。按 **Enter** 键。
10. 在 **Port** 域中，键入 **01C0516**。
这是分机 4575 曾使用的端口。
11. 更新 **Room** 和 **Jack** 域。
12. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。
13. 拨下话机，把它们移到新的位置上。

在互换话机时，系统会保持旧的按键功能分配。如果您要互换到使用软键的话机，话机可能会存在重复的按键功能分配，因为软键具有缺省功能分配。您可能希望查看按键功能分配并根据需要进行修改。

拆除话机

在您从系统上实际拆除话机之前，需检查话机的状态，将其从所有机组或用户名单上删除，然后再从系统的存储器中删除它。

例如，如要拆除一个分机号为 1234 的话机：

1. 键入 **status station 1234**。按 **Enter** 键。
系统显示总体状态（**General Status**）屏幕。
2. 确认这个话机：
 - 已插入插孔
 - 处于空闲（没有呼叫或没有接收呼叫）
 - 没有留言待取（留言待取指示灯）
 - 没有启动功能的按键（例如 **Send All Calls**（发送全部呼叫）或 **Call Forwarding**（呼叫前转））

3. 键入 **list groups-of-extension 1234**。按 **Enter** 键。

系统显示分机组员（**Extension Group Membership**）屏幕。分机组员（**Extension Group Membership**）屏幕显示分机是否是系统上的组员。

4. 在查看分机组员（**Extension Group Membership**）屏幕完毕后，请按 **Cancel**。
5. 如果分机属于某个组，请进入该组的屏幕，将此分机从该组删除。

例如，如果分机 1234 属于 2 号代答组，请键入 **change pickup group 2**，将这个分机从名单中删除。

6. 键入 **list usage extension 1234**。按 **Enter** 键。

系统显示用途（**Usage**）屏幕。用途（**Usage**）屏幕表示这个分机是否作为引导使用，是否有桥接通道或是否作为控制器使用。

7. 在查看用途（**Usage**）屏幕完毕后，请按 **Cancel**。
8. 如果分机在用途（**Usage**）屏幕中出现，请进入相应的功能屏幕，从名单中删除这个分机。

例如，如果分机 1234 属于 2 号寻线组，请键入 **change hunt group 2**，将这个分机从名单中删除。

9. 键入 **change station 1234**。按 **Enter** 键。
10. 删除任何桥接通道或个人缩位拨号项目。按 **Enter** 键。
11. 键入 **remove station 1234**。按 **Enter** 键。

系统会显示这个话机的分机（**Station**）屏幕，以便您能验证您正在删除正确的话机。

注意：

请一定记录这个插孔的端口分配，以备以后您再使用它。

12. 如果这正是您要删除的话机，请按 **Enter** 键。

系统答复的信息：**command successfully completed**。

如果系统以一个错误信息答复，则话机正忙或仍然属于某个组。按 **Cancel** 键停止操作，改正错误，然后再次输入 **remove station 1234**。

管理话机

13. 如果分机有一个语音信箱，将分机从语音信箱服务中删除。
14. 键入 **save translation**。按 **Enter** 键以保存所作的变动。

注意：

您不需要从涵盖路径中删除分机。系统将自动调整涵盖路径，删除这个分机。

现在您可以从插孔上拔去话机，存放它为将来再用。您不需要把交叉连接域的连线拆去。分机号和端口地址可保留为以后再用。

一旦您成功地拆除了该话机，它将永久从系统存储器中被删除。如果您想重新使用此话机，您必须把它作为一个新的话机再次增加到系统上。

4: 功能管理

本章说明如何管理 Communication Manager 的一些主要功能。其中对改变功能参数、使用缩位拨号、建立代答组、设置呼叫前转、定义涵盖路径和管理桥接呼叫通道等提供了说明。

改变功能参数

您可以修改与一些系统功能有关的系统参数。例如，您可利用系统参数在呼叫方等待期间播放音乐，或允许在系统中进行中继线到中继线的转接。

注意：

大部分系统级的参数都可以在与功能相关的系统参数（**Feature-Related System Parameters**）屏幕中找到。但是，如果您所用的是 DEFINITY ECS R6.3.1 或更新版本，则有些参数已经转放到新屏幕，例如系统参数呼叫涵盖 / 呼叫前转（**System Parameters Call Coverage/Call Forwarding**）屏幕。请参阅您所用软件的手册。

通常当系统安装时，Avaya 已设好了系统参数。不过，当您公司需要发生变化时，您可以更改这些参数。

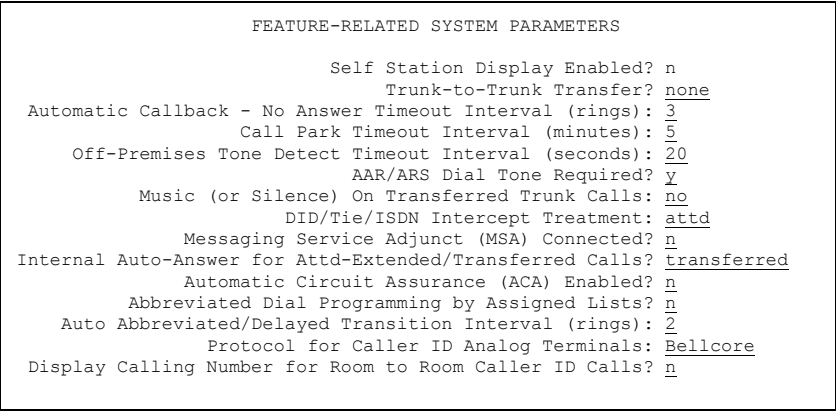
例如，假设您的公司要使用呼叫驻留（Call Park）（即可以把某个呼叫置于保留状态，然后从系统内的任一部话机上应答），而您此时要把呼叫驻留的时间限制从 10 分钟改为 5 分钟。

如要改变呼叫驻留的时间限制：

- 1. 键入 **change system-parameters features**。按 **Enter** 键。

系统显示与功能有关的系统参数（**Feature-Related System Parameters** 屏幕）（第 60 页的图 13: 与功能有关的系统参数屏幕）。

图 13: 与功能有关的系统参数屏幕



- 2. 在 **Call Park Timeout Interval (minutes)** 域中键入 **5**。
- 3. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

若所驻留的呼叫在 5 分钟内未被应答，则该呼叫将返回至话务员或返回至把该呼叫驻留的用户。

关于改变其他与功能有关的系统参数的详细信息，请参阅《Administrator Guide for Avaya Communication Manager》（资料编号：03-300509）。

设置缩位拨号

缩位拨号有时称为快速拨号。缩位拨号允许您用一个短的代码代替分机或电话号码。

当您拨缩位拨号码或按缩位拨号按键时，您从特殊清单上取出存放的号码。这些清单可以是个人清单（您的号码清单）、组清单（一个部门范围内的清单）、系统清单（一个系统范围内的清单）或增强型号码清单（允许一个较长的号码清单）。您的系统具备哪种清单以及每个清单上能有多少项取决于系统的版本和类型。

注意：

注意，本章未介绍怎样管理 IP 软电话或显示屏话机。如果您需要设置 IP 话机，请参阅《Administrator Guide for Avaya Communication Manager》（资料编号：03-300509）。

例如，让我们定义一个新的组清单：

1. 键入 `add abbreviated-dialing group next`。按 **Enter** 键。

系统显示缩位拨号清单（**Abbreviated Dialing List**）屏幕（第 62 页的图 14: 缩位拨号清单屏幕）。在此例中，下一个有效的组清单号为第 3 组。

图 14: 缩位拨号清单屏幕

ABBREVIATED DIALING LIST

Group List: 3

Size (multiple of 5): Program Ext: Privileged? _

DIAL CODE

11: _____

12: _____

13: _____

14: _____

15: _____

- 2. 在 **Size** 域中，输入一个数字（5 的倍数）。这个数字定义了拨号清单上的项目数。
例如，如果您想在清单上存储 8 个电话号码，则应在 **Size** 域中键入 **10**。
- 3. 如果您希望另一个用户能够在此清单中增加号码，请在 **Program Ext** 域中输入其分机号。
例如，如果您希望分机号为 4567 的用户能够改变组清单 3，则在此域中输入 **4567**。
- 4. 输入您想存放的电话号码，一个电话号码对应一个缩位拨号码。
每个电话号码最长不超过 24 位数。
- 5. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

您可以显示您的新缩位拨号清单，以便核实信息是否正确，或打印一张清单作为纸记录。

一旦定义了一个组清单，您还需要定义哪个分机能使用这个清单。例如，让我们设置分机 4567 使其能访问这个新的组清单。

如要使分机 4567 可以访问第 3 组清单：

- 1. 键入 **change station 4567**。按 **Enter** 键。
系统显示 4567 分机的分机（**Station**）屏幕。
- 2. 单击 **Next**，直至看见 **Abbreviated Dialing List** 域（第 63 页的图 15: 分机屏幕）。

图 15: 分机屏幕

SITE DATA

Room: _____

Jack: _____

Cable: _____

Floor: _____

Building: _____

STATION

Headset? n

Speaker? n

Mounting? d

Cord Length: 0

Set Color: _____

ABBREVIATED DIALING

List1: group 3 List2: _____ List3: _____

HOT LINE DESTINATION

Abbreviated Dialing List Number (From above 1, 2 or 3): _____

Dial Code: _____

Line Appearance: _____

3. 在任何 **List** 域中键入 **group**。按 **Enter** 键。

系统显示一个空白的 list number 域。

4. 在 list number 域键入 **3**。

当您分配了一个组或一个个人清单时，您还必须指定这个个人清单号或这个组清单号。

5. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

现在在分机 4567 的用户就可以通过拨这个清单的 FAC 来使用这个清单，并使用缩位拨号码代替他们想拨的号码。

功能

建立代答组

代答组是指一个分机清单，其上的每个组员都可用自己的话机应答另一组员的电话。

例如，如果您想要财务部的每个人都能够应答对任何一个财务分机的呼叫（以防某一个人不在他的办公桌前），就可建立一个包含所有财务分机的代答组。此代答组的组员应该分布在同一局部区域里，以便当组里其他分机振铃时，他们能够听见。

注意：

每个分机只能属于一个代答组。而且，可建立的最大代答组之数目受系统配置的限制。

如要建立一个代答组：

- 1. 键入 **add pickup-group next**。按 **Enter** 键。

系统显示代答组（**Pickup Group**）屏幕（第 64 页的图 16: 代答组屏幕）。系统为新代答组选择下一个组号。

图 16: 代答组屏幕

PICKUP GROUP

Group Number: __

GROUP MEMBER ASSIGNMENTS

Ext	Name	Ext	Name
1: _____		14: _____	
2: _____		15: _____	
3: _____		16: _____	
4: _____		17: _____	
5: _____		18: _____	
6: _____		19: _____	
7: _____		20: _____	
8: _____		21: _____	
9: _____		22: _____	
10: _____		23: _____	
11: _____		24: _____	
12: _____		25: _____	
13: _____			

- 2. 输入每组组员的分机号。

一个组最多可包含 50 个分机号。

- 3. 按 **Enter** 键以存储您的新代答组清单。

当您按 **Enter** 键以存储您的改变信息时，系统自动完成 name 域。

一旦您定义了一个代答组，您可为这组的每个话机分配呼叫代答按键，或者您可给每个组员一个呼叫代答 FAC。请使用分机（**Station**）屏幕来分配呼叫代答按键。

如要让用户可以应答不属于他们代答组的呼叫，您可以使用 Directed Call Pickup（定向呼叫代答）功能。如要让某一代答组的成员可以应答呼入另一代答组的呼叫，您可以添加一台扩展代答组。如需更多信息，请参阅《Administrator Guide for Avaya Communication Manager》（资料编号：03-300509）。

设置呼叫前转

本节说明如何管理各种类型的自动呼叫前转。通常，呼叫涵盖是对呼入而言。如要给您的用户提供呼叫前转，需分配给每个分机允许呼叫前转的服务等级（COS）。然后，将呼叫前转按键分配给用户话机（或给用户呼叫前转 FAC），从而使用户能够很容易地前转呼叫。您可使用分机（**Station**）屏幕来分配 COS 和任何呼叫前转按键。

在每个 COS 内，您可以确定在这个 COS 里的用户是否有下列呼叫前转功能：

- 呼叫前转所有呼叫（Call Forwarding All Calls）— 允许用户将所有呼入改址到一个分机、话务员或外线电话号码。
- 呼叫前转忙 / 无应答（Call Forwarding Busy/Don't Answer）— 仅当用户的分机忙或他们不应答时，允许用户改址呼叫。
- 呼叫前转至外线（Call Fwd-Off Net）— 防止用户前转呼叫至一个系统网以外的号码。

作为管理员，您可管理系统范围内的呼叫前转参数，以便控制何时进行呼叫前转。可使用系统参数 — 呼叫涵盖 / 呼叫前转（**System Parameters - Call Coverage/Call Forwarding**）屏幕来设置由于用户没有应答（CFWD No Answer Interval）、系统改址这个呼叫之前分机振铃的次数。例如，若您想要当一个分机呼叫振铃 4 次后，如果仍没有应答，即改址到前转号码，为此应设置这个参数为 4。请注意，这个参数还会影响呼叫涵盖，因此在每个涵盖点呼叫振铃 4 次。

您也可以使用系统参数呼叫涵盖 / 呼叫前转（**System Parameters Call Coverage/Call Forwarding**）屏幕来决定接收前转的话机是否能超越呼叫前转，从而允许呼叫接到发出呼叫前转的话机，此操作称为呼叫前转载接（**Call Forward Override**）。例如，如果一个总经理前转呼入到一个话务员，而这个话务员需要呼叫这个总经理，仅当呼叫前转载接设置为 **y** 时，这个呼叫才能进行。

如要确定哪些分机启动了呼叫前转功能：

1. 键入 **list call-forwarding**。按 **Enter** 键。

这个命令列出了所有呼叫前转的分机，以及相应的每个前转的分机号。

注意：

如果您所用的是 V1、V2 或 V3 系统，仅需键入 **status station n**，您就可知道一个特定的分机是否使用了呼叫前转。这里 **n** 为特定分机号码。

建立涵盖路径

本节说明如何管理各种类型的呼叫涵盖。您可以对涵盖所有呼入的路径进行管理，或为某些类型的呼叫定义路径，例如，正在忙的话机。如果呼入没有应答，您可定义它们将转至何处，以及这些呼叫按什么顺序重新选择路由至其他地点。

例如，您可以定义涵盖振铃被呼电话，如果这个呼叫没有应答，就转移到话务员，最后，如果话务员不在，则进入一个语音信箱。

呼叫涵盖的意思为：当在第一个分机处无人应答时，系统将该呼叫改址到那些可替代的应答分机上去。一个分机最多可有 6 个替代应答点

注意：

如果您用的是更早版本的软件，您可能只有 3 个应答点。

系统按顺序检查每个分机，直到完成呼叫连接。替代分机的顺序被称为涵盖路径。

系统根据一定标准改址呼叫。例如，您可以当第一个电话尚未振铃时，就改址一个呼叫到涵盖，或在一定次数的振铃之后，或当一个或所有呼叫通道（线路）忙时改址。您可以为内部呼叫和外部呼叫设置不同的涵盖，并且您可以根据不同标准个别地定义涵盖。您可决定一个接往正忙电话的外部呼叫和一个接往启用了“请勿打扰”功能的电话的内部呼叫使用相同的涵盖。

如要建立涵盖路径：

1. 键入 **add coverage path next**。按 **Enter** 键。

系统显示涵盖路径（**Coverage Path**）屏幕（第 67 页的图 17: 涵盖路径屏幕）。系统分配涵盖路径顺序中下一个涵盖路径号。此例显示第 2 号涵盖路径。

2. 在 **Next Path Number** 域中，键入一个涵盖路径号。

Next Path Number 域为选用。此号码为如果目前路径的涵盖标准与当前呼叫状态不匹配时该呼叫所改址到的涵盖路径。如果一个路径标准与这个呼叫状态匹配，该路径将被用来改址呼叫，于是不再寻找其他路径。

图 17: 涵盖路径屏幕

COVERAGE PATH			
Coverage Path Number: <u>2</u>		Hunt after Coverage? <u>n</u>	
Next Path Number: <u> </u>		Linkage: <u> </u>	
COVERAGE CRITERIA			
Station/Group Status	Inside Call	Outside Call	
Active?	<u>n</u>	<u>n</u>	
Busy?	<u>y</u>	<u>y</u>	
Don't Answer?	<u>y</u>	<u>y</u>	Number of Rings: <u>2</u>
All?	<u>n</u>	<u>n</u>	
DND/SAC/Goto Cover?	<u>y</u>	<u>y</u>	
COVERAGE POINTS			
Terminate to Coverage Pts. with Bridged Appearance? <u> </u>			
Point1: <u> </u>	Point2: <u> </u>	Point3: <u> </u>	
Point4: <u> </u>	Point5: <u> </u>	Point6: <u> </u>	

3. 填写 **Coverage Criteria** 域。

您可以看到，缺省参数为内部呼叫和外部呼叫设置完全相同的标准。在下列情况下系统将认为一个电话处于忙态，并开始使用涵盖：如果在一定次数的振铃后没有应答，或 DND（请勿打扰）、SAC（发送所有呼叫）、转入涵盖服务区（Go to Cover）按键被按，或 FAC 被拨。

4. 将您想作为涵盖点的分机号填入 **Point** 域。

各涵盖点可以是分机、寻线组、涵盖应答组、远程号码、VDN 或话务员。

5. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

现在来分配一个新的涵盖路径给一个用户。例如，让我们分配这个新涵盖路径到分机 2054：

1. 键入 **change station 2054**。按 **Enter** 键。

系统显示 2054 分机的分机（**Station**）屏幕。

2. 在 **Coverage Path 1** 域中，键入 **2**。

如要给分机 2054 分配其他涵盖路径，您可在 **Coverage Path 2** 域中键入另一个涵盖路径号。

3. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

注意：

如果您想查看哪些分机或组使用某个特定涵盖路径，请键入 **display coverage sender group n**，这里 *n* 为涵盖路径号。在对一个涵盖路径做任何改变之前，您首先应该弄清楚有哪些分机使用了该路径。

定义按日计时涵盖

按日计时涵盖表（**Time of Day Coverage Table**）屏幕允许您在呼叫到达时根据按星期计日和按日计时将呼叫改址到涵盖路径上。



重要事项：

在定义按日计时涵盖计划之前，您必须首先定义您想使用的涵盖路径。

例如，假设您想管理系统，使其在上午 8:00 到下午 5:30 期间将分机 2054 的呼入改址到本办公室同事的分机。工作日的下午 5:30 到晚上 8:00 改址到家庭办公室。而工作日的晚上 8:00 以后和周末则改址到语音信箱。

如要设置一个按我们上面例子中改址呼叫的按日计时涵盖计划：

1. 键入 **add coverage time-of-day next**。按 **Enter** 键。

系统显示按日计时涵盖表（**Time of Day Coverage Table**）屏幕，并按顺序选择下一个未定义的按日计时表号。如果在您的系统中这是第一个按日计时涵盖计划，则表号为 1。记下此表号，以便以后您可以把它分配给分机。

图 18: 按日计时涵盖表屏幕

TIME OF DAY COVERAGE TABLE										
	Act	CVG	Act	CVG	Act	CVG	Act	CVG	Act	CVG
	Time	PATH	Time	PATH	Time	PATH	Time	PATH	Time	PATH
Sun	00:00	3	—:—	—	—:—	—	—:—	—	—:—	—
Mon	00:00	3	08:00	1	17:30	2	20:00	3	—:—	—
Tue	00:00	3	08:00	1	17:30	2	20:00	3	—:—	—
Wed	00:00	3	08:00	1	17:30	2	20:00	3	—:—	—
Thu	00:00	3	08:00	1	17:30	2	20:00	3	—:—	—
Fri	00:00	3	08:00	1	17:30	2	20:00	3	—:—	—
Sat	00:00	3	—:—	—	—:—	—	—:—	—	—:—	—

2. 如要定义您的涵盖计划，输入每天的时间和一周内每天将使用的路径号以及时间区。

请按 24 小时格式输入起始和终止时间。在此例中，假设涵盖路径 1 通往这个同事、路径 2 到家里、路径 3 到语音信箱。

请在一天整个 24 小时内都定义您的路径。如果您没有为某一时间区段列出一个涵盖路径，系统在这个时间内将不提供涵盖。

3. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

现在给一个用户分配按日计时涵盖。例如，我们使用 2054 分机为例：

1. 键入 **change station 2054**。按 **Enter** 键。

系统显示 2054 分机的分机（**Station**）屏幕。

2. 将光标移到 **Coverage Path 1**，并键入字母 **t** 和按日计时涵盖表（**Time Of Day Coverage Table**）的号码。

3. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

现在对分机 2054 的呼叫改址涵盖，取决于每个呼叫到达的日期和时间。

建立涵盖应答组

您可以建立一个涵盖应答组，从而当呼叫到达这个组时，多达 8 台话机同时振铃。该应答组的任何人都能应答这个呼入。

如要增加一个涵盖应答组：

1. 键入 **add coverage answer-group next**。按 **Enter** 键。

系统显示涵盖应答组（**Coverage Answer Group**）屏幕（第 71 页的图 19: 涵盖应答组屏幕）。

图 19: 涵盖应答组屏幕

COVERAGE ANSWER GROUP

Group Number: _____

Group Name: COVERAGE_GROUP_

GROUP MEMBER ASSIGNMENTS

Ext	Name (first 26 characters)	Ext	Name (first 26 characters)
1:	_____	5:	_____
2:	_____	6:	_____
3:	_____	7:	_____
4:	_____	8:	_____

- 2. 在 **Group Name** 域中，键入一个用以识别该涵盖组的名字。
 - 3. 在 **Ext** 域中，键入每个组员的分机号。
 - 4. 按 **Enter** 键以存储您的新代答组清单。
- 当您按 **Enter** 键时，系统会自动填写 **Name** 域。

设置增强型呼叫涵盖

增强型呼入涵盖：

- 按日计时改址呼叫。
- 允许涵盖改址到没有在运行 Communication Manager 的本地服务器上的呼叫。
- 允许用户在两种涵盖（特定引导涵盖路径或按日计时表）之间反复切换。

涵盖改址到局外地点的呼叫

您可以为已经改址到局外地点（例如，家里）的呼叫提供涵盖。这种称为呼叫改址到外线的涵盖（CCRON）功能允许您将呼叫改址到公网上，并将无应答的呼叫送回作进一步涵盖处理。

开始之前

- 在可选功能（**Optional Features**）屏幕中，确认 **Coverage of Calls Redirected Off-Net Enabled** 域为 **y**。如果 **Coverage of Calls Redirected Off-Net Enabled** 域未设置为 **y**，请与 Avaya 公司业务代表联系。
如要查看可选功能（**Optional Features**）屏幕，请键入 **system-parameters customer-options**。按 **Enter** 键。
- 除 ISDN 端对端信令之外，在任何情况下，您都需要呼叫分类器端口。在 ISDN 端对端信令中，ISDN 协议负责呼叫分类。在其他任何情况下，都使用以下设备之一：
 - 配有呼叫分类器的音频时钟 — 音频检测器电路板。如需关于电路板的更多信息，请参阅《Avaya Communication Manager 硬件指南》。
 - 呼叫分类器 - 检测器电路板。

如要提供对改址到局外地点呼叫的涵盖：

1. 键入 **change system-parameters coverage-forwarding**。按 **Enter** 键。
系统显示系统参数 — 呼叫涵盖 / 呼叫前转（**System Parameters — Call Coverage/Call Forwarding**）屏幕。
2. 单击 **Next**，直至看到 **Coverage of Calls Redirected Off-Net Enabled** 域（第 73 页的图 20: 系统参数 — 呼叫涵盖 / 呼叫前转屏幕）。

图 20: 系统参数 — 呼叫涵盖 / 呼叫前转屏幕

```

change system-parameters coverage-forwarding                                page 2

      SYSTEM PARAMETERS -- CALL COVERAGE / CALL FORWARDING

COVERAGE OF CALLS REDIRECTED OFF-NET (CCRON)

      Coverage of Calls Redirected Off-Net Enabled? y
Activate Answer Detection (Preserve SBA) On Final CCRON Cvg Point? y
      Ignore Network Answer Supervision? n
      Disable call classifier for CCRON over ISDN trunks? n

```

3. 在 **Coverage of Calls Redirected Off-Net Enabled** 域中，键入 **y**。
该指令指示 Communication Manager 监视外线涵盖或前转至外线的呼叫之进程，并对无应答呼叫作进一步的涵盖处理。
4. 在 **Activate Answer Detection (Preserves SBA) On Final CCRON Cvg Point** 域中，保持缺省值为 **y**。
5. 在 **Ignore Network Answer Supervision** 域中，保持缺省值为 **n**。
6. 在 **Immediate Redirection On Receipt Of PROGRESS Inband Information** 域中，保持缺省值为 **n**。
7. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

为改址到外部号码的呼叫定义涵盖

您可以对系统进行管理，从而允许涵盖中的呼叫改址到外线或公网号码上去。某些系统允许您把呼叫送至外部话机上，但是，当该呼叫离开您的系统后，系统便不再对其进行监视。在远程呼叫涵盖中，应把外部号码作为涵盖路径中的最后一个涵盖点。

如果您的系统较新，您可以选择使用呼叫改址到外线的涵盖功能。如果这个功能被激活，并且使用某涵盖路径上的一个外部号码，则系统可以监控此呼叫，以便确认该外部号码是否忙或无应答。系统必要时可将呼叫改址到紧跟外部号码之后的涵盖点。

利用这个功能，您可以进行一个遵循如下涵盖路径的呼叫：它起始于用户分机、改址到用户家里的话机，如果家里没有应答，则返回并改址到他们的语音信箱。

如果该外部号码是涵盖路径的最后点，呼叫将不返回系统。

如要使用一个远程电话号码作为一个涵盖点，您需要在远程呼叫涵盖表（**Remote Call Coverage Table**）屏幕中定义代码，然后在该涵盖路径上使用这个远程代码。

例如，如要在 2 号涵盖路径上增加一个外部号码（303-538-1000），请完成下列步骤：

- 1. 键入 **change coverage remote**。按 **Enter** 键。

系统显示远程呼叫涵盖表（**Remote Call Coverage Table**）屏幕（第 74 页的图 21: 远程呼叫涵盖表屏幕）。

图 21: 远程呼叫涵盖表屏幕

REMOTE CALL COVERAGE TABLE

01: 93035381000_____	16: _____	31: _____
02: _____	17: _____	32: _____
03: _____	18: _____	33: _____
04: _____	19: _____	34: _____
05: _____	20: _____	35: _____
06: _____	21: _____	36: _____
07: _____	22: _____	37: _____
08: _____	23: _____	38: _____
09: _____	24: _____	39: _____
10: _____	25: _____	40: _____
11: _____	26: _____	41: _____
12: _____	27: _____	42: _____
13: _____	28: _____	43: _____
14: _____	29: _____	44: _____
15: _____	30: _____	45: _____

- 2. 在一个 remote code 域中键入 **93035381000**。

如果您使用一位数字表示出网，那么您应该把这位数字加到外部号码前。在本例中，系统要求用“9”代表外线呼叫。

- 3. 一定要记录您为外部号码使用的远程代码号。

在此例中，远程代码为 r01。

4. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。
5. 键入 **change coverage path 2**。按 **Enter** 键。

系统显示涵盖路径（**Coverage Path**）屏幕（第 75 页的图 22: 涵盖路径屏幕）。

注意：

在进行改变之前，您可以使用 **display coverage sender group 2** 命令来确定是哪个分机或组使用 2 号路径。

图 22: 涵盖路径屏幕

COVERAGE PATH			
Coverage Path Number: 2		Hunt after Coverage? <u>n</u>	
Next Path Number: _____		Linkage: _____	
COVERAGE CRITERIA			
Station/Group Status	Inside Call	Outside Call	
Active?	<u>n</u>	<u>n</u>	
Busy?	<u>y</u>	<u>y</u>	
Don't Answer?	<u>y</u>	<u>y</u>	Number of Rings: <u>2</u>
All?	<u>n</u>	<u>n</u>	
DND/SAC/Goto Cover?	<u>y</u>	<u>y</u>	
COVERAGE POINTS			
Terminate to Coverage Pts. with Bridged Appearance? _____			
Point1: <u>4104</u>	Point2: <u>r01</u>	Point3: <u>h77</u>	
Point4: _____	Point5: _____	Point6: _____	

6. 在一个涵盖 **Point** 域中，键入 **r01**。

在此例中，涵盖在分机 4104 振铃，然后改址到外部号码。如果您管理 Coverage of Calls Redirected Off-Net（呼叫改址到外线的涵盖），并且外部号码没有应答或忙，则呼叫改址到下一个涵盖点。在此例中，下一个涵盖点是 Point3（h77，即寻线组 77）。

如果您没有呼叫改址至外线的涵盖功能，一旦呼叫离开了本网，系统将不监控它。呼叫在远程涵盖点结束。

7. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

定义远程涵盖

远程接入允许用户无论在什么地方都可改变他们的引导涵盖路径或呼叫前转目的地。在您能够使用远程接入之前，您首先需要建立涵盖路径和分配安全代码。

如要查看您的系统能否使用远程涵盖，请确保功能接入码（**Feature Access Code (FAC)**）屏幕包含有正确的代码。

1. 键入 **display feature-access codes**。按 **Enter** 键。

系统显示功能接入码（**Feature Access Code (FAC)**）屏幕。
确认在下列各域中有已分配的代码：

- **Change Coverage Access Code**（改变涵盖接入码）
- **Extended Call Fwd Activate Busy D/A、All 和 Deactivation**
（扩展呼叫前转可激活和撤消忙、无应答和全部呼叫转接）

远程用户使用这些代码拨号进入系统。

当分配给用户话机的限制等级（**Class of Restriction**）屏幕中的 **Can Change Coverage** 域置为 **y** 时，您的用户可以对涵盖进行远程改变。当分配给他们话机的服务等级（**Class of Service (COS)**）屏幕在 **Extended Forwarding All** 和 **Extended Forwarding B/DA** 域置为 **y** 时，用户可以对呼叫前转进行远程改变。用 **display** 命令显示 **COR** 和 **COS** 屏幕。

确认每个分配给使用远程接入用户的分机（**Station**）屏幕上的 **Coverage Path 1** 和 **Coverage Path 2** 均已填写。另外，分机（**Station**）屏幕中的 **Security Code** 域也必须填写。

注意：

如果已分配安全代码，则 * 将出现在分机（**Station**）屏幕的 **Security Code** 域中。

如要使用户远程访问本系统：

1. 键入 **change telecommuting-access**。按 **Enter** 键。
2. 输入远程用户用来访问系统的分机号。
所有远程用户拨这个相同的分机号。
3. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

如果 **Telecommuting Access Extension** 域保留空白，则表示对所有用户禁用该功能。



安全警告：

无效的分机号和无效话机安全代码将按安全侵犯处理。如需关于安全侵犯的更多信息，请参阅《Administrator Guide for Avaya Communication Manager》（资料编号：03-300509）。

建立桥接呼叫通道

请将桥接呼叫通道想象为带有一个额外分机（桥接通道）的话机（主话机）。两个话机都能呼入和呼出，并显示何时线路在使用。对主话机的呼叫可被桥接到第二部话机的特定通道上或按键上。第二部话机保留其所有的功能，一个特定按键专用来作为来自主话机的桥接通道。

桥接呼叫通道必须分配给带有双灯按键的话机。话机的类型不需要匹配，但是在一个桥接组里，所有话机最好尽可能一致。当一个呼叫来自一个桥接话机时，分配给桥接通道的按键将闪烁。

桥接通道数可以和主话机上的线路通道数一样多，您也可设置一个或多个话机振铃（响铃）。

如要建立一个桥接呼叫通道：

1. 注意主话机的分机号。
对这个话机的呼叫通道按键将闪亮。如果该功能激活，第二部话机的桥接通道就振铃。
2. 如果您想使用一个新话机作为被桥接分机，请复制该话机（请参阅第 48 页的[使用分机模板来增加话机](#)）。
3. 键入 **change station n**，这里 **n** 是被桥接分机。按 **Enter** 键。
系统显示分机（**Station**）屏幕（第 78 页的图 23: 分机屏幕）。

图 23: 分机屏幕

STATION
STATION

FEATURE OPTIONS

LWC Reception? _____	Auto Select Any Idle Appearance? _
LWC Activation? _	Coverage Msg Retrieval? _
LWC Log External Calls? _	Auto Answer? _
CDR Privacy? _	Data Restriction? _
Redirect Notification? _	Idle Appearance Preference? _
Per Button Ring Control? _	
Bridged Call Alerting? _	Restrict Last Appearance? _
Active Station Ringing: _____	
H.320 Conversion? y	Per Station CPN - Send Calling Number? y
Service Link Mode: as-needed	
Multimedia Mode: basic	Audible Message Waiting? _
MWI Served User Type: _____	Display Client Redirection? n
	Select Last Used Appearance? n
	Coverage After Forwarding? s
	Multimedia Early Answer? n
IP Emergency Calls: _____	Direct IP-IP Audio Connections? _
Emergency Location Ext: _____	IP Audio Hairpinning? _

4. 仅就数字话机而言，单击 **Next**，直至看到 **Per Button Ring Control** 域。
 - 如果您想设置每个桥接通道分别振铃，请键入 **y**。
 - 如果您想所有桥接通道要么振铃要么不振铃，请保留缺省值 **n**。

5. 在 **Bridge Call Alerting** 域内:
- 如果您想要桥接通道在呼叫到达主话机时振铃, 键入 **y**。
 - 如果您不想要桥接通道在呼叫到达主话机时振铃, 则保留缺省值 **n**。
6. 在下列有关域内键入您的话机类型。

如果	那么
您的主话机是模拟话机	移到 Line Appearance 域, 并键入 abrdg-appr
您的主话机是数字话机	移到 Button Assignments 域, 并键入 abrdg-appr

7. 按 **Enter** 键。
- Btn** 和 **Ext** 域随之出现。如果在数字屏幕中将 **Per Button Ring Control** 设置为 **y**, 则 **Btn**、**Ext** 和 **Ring** 域出现。

图 24: 分机屏幕 (模拟话机)

SITE DATA

Room: _____
Jack: _____
Cable: _____
Floor: _____
Building: _____

STATION

Headset? n
Speaker? n
Mounting? d
Cord Length: 0
Set Color: _____

ABBREVIATED DIALING

List1: _____ List2: _____ List3: _____

HOT LINE DESTINATION

Abbreviated Dialing List Number (From above 1, 2 or 3):
Dial Code:
Line Appearance: brdg-appr Btn: Ext:

功能

图 25: 分机屏幕（数字话机）

SITE DATA

Room: _____

Jack: _____

Cable: _____

Floor: _____

Building: _____

STATION

Headset? n

Speaker? n

Mounting: d

Cord Length: 0

Set Color: _____

ABBREVIATED DIALING

List1: _____

List2: _____

List3: _____

BUTTON ASSIGNMENTS

1: brdg-appr Btn: Ext: Ring:

1: brdg-appr Btn: Ext: Ring:

8. 输入主话机的按键号码，它是您想分配为桥接呼叫通道的按键号码。

当一个呼叫到达主话机时，这个按键闪烁。

9. 输入主话机分机号。

10. 如果 **Ring** 域出现：

- 如果您想要桥接通道在呼叫到达主话机时振铃，键入 **y**。
- 如果您不想要桥接通道振铃，则保留缺省值 **n**。

11. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

如要查看一个分机是否分配有桥接呼叫通道，请键入 **list bridge n**，这里 **n** 是分机号。按 **Enter** 键。

用于 IP 连线分机的 E911 ELIN

在紧急呼叫（在美国为 911）期间，此功能会通过一个 IP 子网络自动分配一个紧急位置信息号（ELIN）。然后，通过 CAMA 或 ISDN PRI 中继线将 ELIN 发送到紧急服务网络。

用户可以不通过管理员迁移自己的 IP 话机。如果用户在没有设置此功能的情况下迁移 IP 话机后拨打 911，紧急救援人员可能会赶到错误的地理位置。

此功能会正确识别由某园区或地点各处拨叫紧急求援号码的有线 IP 话机之位置。Communication Manager 第 3.0 发行版即提供此功能。

此功能具有三种重要功能：

- 如果紧急呼叫来自位置已迁移的 IP 连线话机，紧急救援人员可以赶到正确的地理位置。
- 如果紧急呼叫来自桥接呼叫通道，紧急救援人员可以赶到正确的地理位置。
- 如果在紧急呼叫期间呼叫方被拆线，紧急救援人员可以回拨一个呼叫到正确的分机。

注意：

此功能要求用户具有与地理区域相对应的子网络。

如果您所用的是 Communication Manager 第 3.0 发行版或更高版本，这是一个需要设置的重要功能。如需此功能、其作用和其屏幕的详细解释，请参阅《Administrator Guide for Avaya Communication Manager》（资料编号：03-300509）。

5: 出局呼叫路由选择

本章说明 Communication Manager 如何选择出局呼叫路由，以及您如何修改呼叫路由选择。本章还对建立分区和设置授权码提供指导。

注意：

所给出的信息为 DEFINITY ECS R7 或更新版本的数字分析信息。如果您所用的是早期版本，您可以看到屏幕上的域名不尽相同。

世界级路由选择

您的系统使用世界级路由选择对出局呼叫进行导向。共有两类路由选择：

- 自动路由迂回（AAR），用于在您自己专网上您公司内部的呼叫。
- 自动路由选择（ARS）用于接出您公司进入公网的呼叫。如果您不具有专网，ARS 也用于通往您公司远距离处地点的呼叫。

本章仅说明 ARS 类的呼叫路由选择。假如您不使用 ARS 路由选择，则这些信息不适用于您的系统。

理解 ARS 分析

在采用 ARS 情况下，系统根据所拨的数字和呼叫方的主叫权限为出局呼叫选择路由。本系统使用一个 ARS 数字分析表（ARS Digit Analysis Table）来决定如何操作所拨数字，并使用限制等级（Class of Restriction（COR））和设备限制级别（Facility Restriction Level（FRL））来决定主叫权限。

下面为简单的 ARS 数字分析表（ARS Digit Analysis Table）屏幕（第 84 页的图 26: ARS 数字分析表屏幕）。您的系统定义的拨号串数量可能多于本例。

图 26: ARS 数字分析表屏幕

ARS DIGIT ANALYSIS TABLE						
Dialed String	Location: all			Percent Full: 6		
	Total Mn Mx	Route Pattern	Call Type	Node Num	ANI Rq	
1	1 1	12	svcl	---	n	
1	11 11	30	fnpa	---	n	
1	12 23	17	intl	---	n	
10xxx	5 5	deny	op	---	n	
1800	11 11	30	fnpa	---	n	
2	7 7	2	hnpa	---	n	
3	7 7	2	hnpa	---	n	
4	7 7	2	hnpa	---	n	
5	7 7	2	hnpa	---	n	
6	7 7	2	hnpa	---	n	
7	7 7	2	hnpa	---	n	
8	7 7	2	hnpa	---	n	
911	3 3	1	emer	---	n	
976	11 11	deny	fnpa	---	n	

ARS 数字分析表（ARS Digit Analysis Table）屏幕用于该系统内各处。ARS 数字分析表（ARS Digit Analysis Table）屏幕的左列给出拨号串中的首位数字。当一个用户进行出局呼叫时，系统分析所拨数码，在表中寻找一个与其相匹配的数字，并使用相应行中的信息决定如何为此呼叫选择路由。

例如，假设某呼叫方拨打 1-303-233-1000。系统首先在表的第一列中找到所拨数字的对应值。在此例中，拨号串的对应值为“1”。然后，系统在表的最小和最大长度列中找到该拨号串总长（11 位）的对应值。在本例中，首位为 1 的 11 位呼叫将作为 **fnpa**（长途）呼叫按 30 号路由模式接续。

注意：

有关各个域的有效输入清单以及这些输入的含义，请参阅《Administrator Guide for Avaya Communication Manager》（资料编号：03-300509）。

出局呼叫的第一位所拨号码通常是一个接入码。假如“9”被定义为 ARS 接入码，则系统将略去这一位，并用 ARS 数字分析表（**ARS Digit Analysis Table**）屏幕对剩余的数位进行分析。

管理主叫权限

每次设置一个话机时，您可使用分机（**Station**）屏幕来分配其 COR。您可以为不同组的用户建立不同的 COR。比如，您可能希望公司中各部门负责人具有与公司的接待人员不同的主叫权限。

当您设置一个 COR 时，您可以在限制等级（Class of Restriction）屏幕上指定一个设备限制级别（FRL）。FRL 决定用户的主叫权限。FRL 的取值范围为 0-7，其中 7 是最高者优先级别。

您还要在路由模式（Route Pattern）屏幕上给每个优先路由模式（route pattern preference）分配一个 FRL。当某用户进行呼叫时，系统检查该用户的 COR。如果呼叫者的 FRL 高于或等于优先路由模式的 FRL，则该呼叫被系统认可。

显示 ARS 分析信息

您可能希望熟悉了解系统目前是如何进行出局呼叫路由选择的。如要显示一个 ARS 数字分析表 (**ARS Digit Analysis Table**) 屏幕 (该表控制着系统对首位为 1 的呼叫之路由选择):

1. 键入 **display ars analysis 1**。按 **Enter** 键。

系统为首位为 1 的拨号串显示 ARS 数字分析表 (**ARS Digit Analysis Table**) 屏幕。

注意:

系统仅显示出屏幕一次所能容纳的尽可能多的拨号串。

如要查看系统已定义的所有拨号串, 请运行一个 ARS 数字分析报告 (**ARS Digit Analysis Report**)。

1. 键入 **list ars analysis**。按 **Enter** 键。

系统显示 ARS 数字分析报告 (**ARS Digit Analysis Report**)。您或许希望打印出这个报告, 并存入您的纸记录中。

修改呼叫路由

如果系统使用 ARS 数字分析方法来分析所拨号码, 并为呼叫选择最佳路由, 那么您必须改变数字分析表才能修改呼叫路由。例如, 您需要更新此表才能添加新的区号, 或限制用户对特定地区或国家的呼叫。

添加新区号或前缀码

系统管理员的一个共同任务就是设置他们的系统以识别新的区号或前缀码。

注意：

如果您的本地区号即将改变，请与 Communication Manager 帮助热线联系，让他们向您解释如要使您的系统识别新的区号，您需要完成的全部变更。

当您需要添加一个新的区号或前缀码时，请查找到原有区号或前缀码的设置信息，并输入新号码的同类信息。

现在让我们来添加一个新的区号。当加利福尼亚地区有一部分区号由 415 改为 650 时，则需要将这个新区号添加到您的系统上。

注意：

如果您不需要将 **1** 用于区号呼叫，请忽略本例第 1、3 和 5 步骤中的 **1**。另外，第 6 步骤中在 **Total Min** 和 **Total Max** 域中输入 **10**（而不是 11）。

如要添加这个区号：

1. 键入 `list ars route-chosen 14152223333`。按 **Enter** 键。

在 **1** 和旧区号（**415**）之后，您可使用任何 7 位号码。这里我们使用 **222-3333**。

系统显示 ARS 路由选择报告（**ARS Route Chosen Report**）屏幕（第 87 页的图 27: ARS 路由选择报告屏幕）。

图 27: ARS 路由选择报告屏幕

ARS ROUTE CHOSEN REPORT						
Location: 1			Partitioned Group Number: 1			
Dialed String	Total Min	Total Max	Route Pattern	Call Type	Node Number	Location
141	11	11	30	fnpa		all

2. 用笔记下此屏幕中的 **Total Min**、**Total Max**、**Route Pattern** 和 **Call Type** 值。

在此例中，**Total Min** 是 11；**Total Max** 是 11；**Route Pattern** 是 30；**Call Type** 是 fnpa。

3. 键入 **change ars analysis 1650**（键入 1 和新区号 650）。按 **Enter** 键。

系统显示 ARS 数字分析表（**ARS Digit Analysis Table**）屏幕（第 88 页的图 28: ARS 数字分析表屏幕）。

图 28: ARS 数字分析表屏幕

ARS DIGIT ANALYSIS TABLE						
Location: all			Percent Full: 6			
Dialed String	Total Mn	Total Mx	Route Pattern	Call Type	Node Num	ANI Rq
1	11	11	30	fnpa	---	n
167	11	11	30	fnpa	---	n
1650	11	11	2	fnpa	---	n
1800	11	11	30	fnpa	---	n
2	7	7	2	hnpa	---	n
3	7	7	2	hnpa	---	n
4	7	7	2	hnpa	---	n
5	7	7	2	hnpa	---	n
7	7	7	2	hnpa	---	n
8	7	7	2	hnpa	---	n
911	3	3	1	emer	---	n
976	11	11	deny	hnpa	---	n

4. 用箭头键将光标移到一个空白的 **Dialed String** 域。
- 如果此拨号串是系统中已定义的，光标将出现在相应的 **Dialed String** 域，您可在那里进行更改。
5. 在 **Dialed String** 域中，键入 **1650**。
6. 在 **Total Mn** 和 **Total Mx** 域中，键入从第 2 步骤中获得的最小和最大值。
- 在本例中，在各域中键入 **11**。
7. 在 **Route Pattern** 域中，键入第 2 步骤中获得的 route pattern 值。
- 在本例中，键入 **30**。

- 8. 在 **Call Type** 域中，键入第 2 步骤中获得的 call type 值。
在本例中，键入 **fnpa**。
 - 9. 在 **Node Num** 域中，键入第 2 步骤中获得的 node number 数值。
在此例中，您将 node number 保留空白。
 - 10. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。
- 如要添加一个新的前缀码，可依照相同说明，但需要使用较短的拨号串（比如 **list ars route-chosen 2223333**，这里 **222** 是旧的前缀码），并使用 **hnpa** 拨号类型。

使用 ARS 限制出局呼叫

ARS 允许您根据特定拨打字符串阻塞出局呼叫。例如，美国的管理员可以禁止用户拨打 900 和 976 的按呼叫付费的号码或禁止向与他们没有业务联系的国家拨打国际电话。



安全警告：

为防止长途盗用，禁止接往同您没有业务联系之国家的呼叫。下列国家为示例。

国家	区号	国家	区号
哥伦比亚	57	巴基斯坦	92
象牙海岸	225	秘鲁	51
马里	23	塞内加尔	221
尼日利亚	234	也门	967

出局呼叫路由选择

为防止用户进行拨往哥伦比亚（57）的呼叫：

1. 键入 **change ars analysis 0057**。按 **Enter** 键。
输入 **00**（国际接入）和国家代码（**57**）。系统显示 **ARS 数字分析表（ARS Digit Analysis Table）** 屏幕（第 88 页的 [图 28: ARS 数字分析表屏幕](#)）。
2. 用箭头键移到屏幕右侧一个空白的 **Dialed String** 域。
如果这个拨号串是您系统中已定义的，光标将出现在适当的 **Dialed String** 域中。跳到 [步骤 5](#)，拒绝这个拨号串的呼叫。
3. 在 **Dialed String** 域中，键入 **0057**。
4. 在 **Total Mn** 中，键入 **10**；在 **Total Mx** 域中，键入 **23**。
5. 在 **Route Pattern** 域中，键入 **deny**（已拒绝）。
6. 在 **Call Type** 域中，键入 **intl**。
7. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

超越呼叫限制

您可利用授权码使某些用户能超越一个话机的主叫权限。例如，您可以给管理员一个授权码，从而使他们能够从一个话机进行该话机被限制的某些呼叫。由于每个授权码都有其自己的 COR，系统使用分配给该授权码的 COR（以及分配给该 COR 的 FRL）来超越雇员电话的相应权限。

注意，授权码不能超越被拒绝的路由模式。例如，如果您的 ARS 表限制用户进行拨往哥伦比亚的呼叫，则用户不能用授权码来超越这一限制。

注意：

授权码是可选功能。如要查看您系统上授权码是否被选为有效，请用 **display system-parameters customer-options** 命令。



安全警告：

您应尽可能地使用长授权码以提高安全程度。授权码的长度在与功能有关的系统参数（**Feature-Related System Parameters**）屏幕中设置。

让我们来建立一个授权码 4395721，以 2 为其 COR。

- 1. 键入 **change authorization-code 4395721**。按 **Enter** 键。
系统显示授权码 — COR 分布（**Authorization Code — COR Mapping**）屏幕（第 91 页的图 29: 授权码 — COR 分布屏幕）。

图 29: 授权码 — COR 分布屏幕

Authorization Code - COR Mapping									
NOTE: 2 codes administered. Use 'list' to display all codes.									
AC	COR	AC	COR	AC	COR	AC	COR	AC	COR
9260839	3								
2754609	4								

- 2. 在 **AC** 域中，键入 **4395721**。
- 3. 在 **COR** 域中，键入 **2**。
- 4. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

ARS 分区

大多数公司让其所有用户能够进行同样的呼叫，并且按照同样的路由模式。然而您或许发现，对某一组用户或某些特定话机，提供特殊的呼叫许可或限制是有用的。

ARS 分区允许您为一组用户或特定话机提供不同的呼叫路由选择。

注意：

如果您在旧版 Communication Manager 上就使用了分区且您还想继续使用分区，请仔细阅读本节。在本版本 Communication Manager 中，分区组在分区路由选择表（**Partition Route Table**）屏幕中定义。如果您想根据分区组定义路由选择，请用分区路由选择表（**Partition Route Table**）屏幕。分区组不再在数字分析表（**Digit Analysis Table**）屏幕中定义。

路由选择

开始之前

- 1. 键入 **System Parameters Customer Options**。按 **Enter** 键。
系统显示可选功能（**Optional Features**）屏幕。
 - 确认 **Tenant Partitioning** 域为 **y**。
 - 确认 **Time of Day Routing** 域为 **n**。倘若这两个域中任何一个的设置和前面所述不同，同 Avaya 业务代表联系。
- 2. 完成时请按 **Cancel** 键。

设置一个分区组

例如，假设您允许职员进行本地、长途或紧急呼叫。但是，门厅电话的使用只限于来访客人进行本地、免费长途及紧急呼叫。
为限制门厅电话的使用，可对分区组的路由选择进行修改，只置某些特定的呼叫，例如免费呼叫为有效，然后把该分区组设定给门厅电话。
为使第 2 分区组可进行免费呼叫（在美国为 1800，见下一例子）：

- 1. 键入 **list ars route-chosen 18002221000**。按 **Enter** 键。
您可用任何 7 位号码跟在 **1800** 之后，从而形成一系列拨号串。
系统显示分区组 1 的 ARS 路由选择报告（**ARS Route Chosen Report**）屏幕（第 92 页的[图 30: ARS 路由选择报告屏幕](#)）。

图 30: ARS 路由选择报告屏幕

ARS ROUTE CHOSEN REPORT						
Location : 1			Partitioned Group Number: 1			
Dialed String	Total Min	Max	Route Pattern	Call Type	Node Number	Location
1800_____	11	11	p1____	fnpa	_____	all

2. 记录所选拔号串的路由模式。

在本例中，1800 的路由模式为 **p1**。这说明系统使用分区路由选择表（**Partition Routing Table**）来确定对每个分区具体使用哪个路由模式。

注意：

如果路由选择报告（**Route Chosen Report**）中的 **Route Pattern** 下只有一个数字（而不含 **p**），则所有分区都使用相同的路由模式。只有当您想对不同的分区组使用不同的路由模式时，才使用分区路由选择表（**Partition Routing Table**）。

3. 按 **Cancel** 键返回命令提示符。

4. 键入 **change partition-route-table index 1**。按 **Enter** 键。

系统显示分区路由选择表（**Partition Routing Table**）屏幕（第 93 页的图 31: 分区路由选择表屏幕）。

在本例中，1 号分区组可以进行免费号码呼叫（在美国为 1800），且这些呼叫使用 30 号路由模式。

图 31: 分区路由选择表屏幕

Partition Routing Table								
Routing Patterns								
Route Index	PGN 1	PGN 2	PGN 3	PGN 4	PGN 5	PGN 6	PGN 7	PGN 8
1	30	30	deny					
2								
3								
4								
5								
6								
7								

路由选择

5. 在对应于 **Route Index 1** 的 **PGN 2** 列中，键入 **30**。按 **Enter** 键。

这样就通知系统对第 2 分区组使用 30 号路由模式并允许第 2 分区组内的成员向免费号码（在美国为 1800）进行呼叫。

为一个分区组分配话机

如要分配一个分机到某分区组，您必须首先给该分区组分配一个限制等级（COR），然后将那个 COR 分配到此分机。

为给第 2 分区组分配一个限制等级（COR）。

- 1. 键入 `list cor`。按 **Enter** 键。

系统显示限制等级信息（**Class of Restriction Information**）屏幕（第 94 页的图 32: 限制等级屏幕）。

图 32: 限制等级屏幕

CLASS OF RESTRICTION INFORMATION	
COR	COR Description
0	
1	supervisor
2	telecommuting
3	

-
- 2. 选择一个尚未使用的 COR 。按 **Cancel** 键。

在本例中，选择 **3**。

- 3. 键入 `change cor 3`。按 **Enter** 键。

系统显示限制等级（**Class of Restriction**）屏幕（第 95 页的图 33: 限制等级屏幕）。

图 33: 限制等级屏幕

CLASS OF RESTRICTION	
COR Number: 3	
COR Description: lobby	
FRL: 0	APLT? y
Can Be Service Observed? n	Calling Party Restriction: none
Can Be A Service Observer? n	Called Party Restriction: none
Time of Day Chart: _	Forced Entry of Account Codes? n
Priority Queuing? n	Direct Agent Calling? n
Restriction Override: none	Facility Access Trunk Test? n
Restricted Call List? n	Can Change Coverage? n
Access to MCT? y	Fully Restricted Service? n
Category For MFC ANI: 7	
Send ANI for MFE? n_	Add/Remove Agent Skills? n
MF ANI Prefix: _____	Automatic Charge Display? n
Hear System Music on Hold? y	PASTE (Display PBX Data on telephone)? n
	Can Be Picked Up By Directed Call Pickup? n
	Can Use Directed Call Pickup? n
	Group Controlled Restriction: inactive

4. 在 **COR Description** 域中，为此 COR 键入一个名字。

在本例中，键入 **lobby**。

5. 在 **Partition Group Number** 域中，键入 **2**。

注意：

只有在可选功能（**Optional Features**）屏幕中的 **Time of Day Routing** 为 **n** 时，**Partition Group Number** 域才出现。否则，您应在按日计时路由选择计划（**Time Of Day Routing Plan**）屏幕中指定分区组号码（**PGN**）。如需关于按日计时路由选择计划的信息，请参阅《Administrator Guide for Avaya Communication Manager》（资料编号：03-300509）。

6. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

出局呼叫路由选择

现在将 COR 3 分配到分机号为 1234 的门厅电话：

1. 键入 **change station 1234**。按 **Enter** 键。
系统显示 1234 分机的分机（**Station**）屏幕。
2. 在 **COR** 域中，键入 **3**。
3. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

6: 增强系统安全

本章说明如何增添和修改用户登录，并概述电话系统的安全事宜。本章描述您应注意的一些可能出现的安全问题，并指导您如何查明这些问题。

分配和改变用户

系统允许您根据需要添加或更改用户登录。当您想添加或改变一个登录时，请记住遵循下列系统的安全要求：

- 登录必须由 3 至 6 位字母数字组成。
- 密码必须由 4 至 11 位字母数字组成，并至少含有一位非字母符号。

注意：

如要建立或改变登录，您必须作为具备管理许可的超级用户进行登录。

分配新登录及密码

作为管理员，您可能有幸拥有一名助手帮您管理系统。或许您希望能有一名助手，当您不在办公室时，他可以对系统进行更改。在这种情况下，您应在系统中设立一个新的用户，并限定这一用户可以进行什么操作。您将发现增加登录是非常容易的。

注意：
您应选择尽可能长的密码，并使用混合的小写和大写字母及数字，从而提高系统安全性。

下例为您说明如何添加一个新的名为 **angi3**、密码为 **b3stm0m** 的登录。

为添加这一用户及密码，首先以超级用户 ID 登录，并完成下列步骤：

- 1. 键入 **add login angi3**。按 **Enter** 键。（将新的登录名作为 **add** 命令的一部分。）
系统显示登录管理（**Login Administration**）屏幕（第 98 页的图 34: 登录管理屏幕）。

图 34: 登录管理屏幕

add login

Page 1 of 2

LOGIN ADMINISTRATION

Password of Login Making Change:

LOGIN BEING ADMINISTERED

Login's Name: angi3

Login Type:

Service Level:

Disable Following a Security Violation?

Days to Disable After Inactivity:

Access to INADS Port? _

LOGIN'S PASSWORD INFORMATION

Login's Password:

Reenter Login's Password:

Password Aging Cycle Length (Days): 30

LOGOFF NOTIFICATION

Facility Test Call Notification? y

Acknowledgment Required? y

Remote Access Notification? y

Acknowledgment Required? y

ACCESS SECURITY GATEWAY PARAMETERS

Access Security Gateway? n

Login's Name 域显示您在 **add** 命令中键入的名字。其他域保持缺省值。

- 2. 在 **Password of Login Making Change** 域中，键入您的超级用户密码。

3. 在 **Disable Following a Security Violation** 域中，键入 **y**，以便在发生登录安全侵犯之后禁用此登录。

只有在安全类系统参数（**Security-Related System Parameters**）屏幕上的 **SVN Login Violation Notification** 域为 **y** 时，此域才会出现（第 108 页的图 38: 安全类系统参数屏幕）。

4. 在 **Days to Disable After Inactivity** 域中，保留空白或键入 **1-180** 范围内的任一数字。如果在这一指定数字的天数内未使用该登录，则其被禁用。

您必须使用启用登录（enable login）命令重新启用它。

5. 在 **Login's Password** 域中，为新的登录分配一个初始密码。在本例中，键入 **b3stm0m**。

在您键入密码时，密码不显示在屏幕上。

6. 在 **Reenter Login's Password** 域中，重新键入新登录的初始密码。在本例中，重新键入 **b3stm0m**。

在您键入密码时，密码不显示在屏幕上。

7. 在 **Password Aging Cycle Length (Days)** 域中，键入 **30**。

这表示要求用户每 30 天改变一次密码。

8. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

现在，您需要为这个新登录设置许可。

设置登录许可

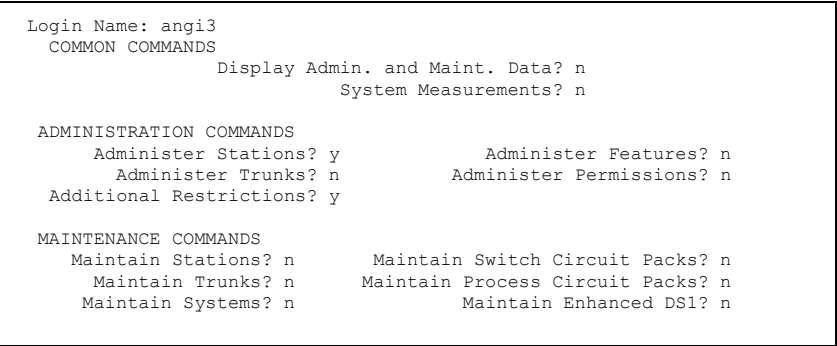
一旦添加了新用户，您应重新检查用户的命令许可，并进行必要的修改。

重新检查我们例子中新登录的命令许可：

1. 键入 **change permissions angi3**。按 **Enter** 键。（将新的登录名作为 **change** 命令的一部分。）

系统显示命令许可种类（**Command Permission Categories**）屏幕（第 100 页的图 35: 命令许可种类屏幕）。

图 35: 命令许可种类屏幕



如果您想保持缺省许可，请按 **Cancel** 键。

如果您想改变任何许可，请键入 **y** 从而给予用户访问权，或键入 **n** 从而对每种许可加以限制。在本例中：

- 2. 在 **Administer Stations** 域中，键入 **y**。

这样，用户就可以添加、改变、复制或删除话机、数据模块以及相关的功能。

- 3. 在 **Additional Restrictions** 域中，键入 **y**。

如果在此域中键入 **y**，则会出现此屏幕的第二和第三页（第 101 页的图 36: 命令许可种类屏幕）。

图 36: 命令许可种类屏幕

COMMAND PERMISSION CATEGORIES
RESTRICTED OBJECT LIST

vdn

- 4. 在第一个域中，键入 **vdn**。
这表示限制您的用户设置 VDN。
- 5. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

改变密码

您应当经常改变您的密码。

注意：
如要强制用户改变密码，您可在登录管理（Login Administration）屏幕设置密码时效。有关说明，请参阅[改变登录](#)。

如要改变 angi3 的密码（b3stm0m）：

- 1. 键入 **change password angi3**。按 **Enter** 键。
系统显示密码管理（**Password Administration**）屏幕（第 102 页的[图 37: 密码管理屏幕](#)）。

图 37: 密码管理屏幕

PASSWORD ADMINISTRATION

Password of Login Making Change:

LOGIN BEING CHANGED

Login Name: angi3

LOGIN'S PASSWORD INFORMATION

Login's Password:

Reenter Login's Password:

2. 填写下列各域：
- **Password of Login Making Change 域**
填写内容是您用以登录到此操作的密码。
 - **Login Name 域**
 - **Login's Password 域**
 - **Reenter Login's Password 域**
3. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

改变登录

有时您需要更改某个用户登录的许可。例如，您或许希望更改某个登录从而使用户每 30 天必须更改其密码（一个成功的管理方法）。

如要改变我们例子中新登录 `angi3` 的密码时效：

1. 键入 `change login angi3`。按 **Enter** 键。
登录管理（**Login Administration**）屏幕出现并显示出 `angi3` 的当前信息（第 98 页的图 34: 登录管理屏幕）。
2. 在 **Password Aging Cycle Length（Days）** 域中，键入 **30**。
3. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

防止长途盗用

电话系统的安全是每个管理员的重要职责。您应竭尽全力确保您的电话系统不被长途盗用。长途盗用是指对话机功能及服务的非授权使用，以及对长途业务的盗用行为。一旦发生了长途盗用，您将负责支付有关费用。

如需更多有关系统安全及防止长途盗用的信息，我们建议您购买《Avaya Toll Fraud and Security Handbook》（资料编号：555-025-600），并经常使用，或打电话给您的技术支持中心。



安全警告：

一旦您怀疑有长途盗用，请立即拨打安全热线（电话号码：+1 800 643 2353），或与当地的 Avaya 业务代表联系。

帮助防止长途盗用的十五项要点

遵循下列重要指南，您能降低您的公司遭受长途盗用的风险。

1. 保护系统管理接入。

确认所有允许对系统进行系统管理和维护接入的登录都有安全密码。频繁地改变密码。

在管理登录时，要设置注销通知和强制密码时效。您必须在呼叫建立时为这些登录设置密码。

建立管理完善的密码重新设置程序。

2. 防止语音信箱到拨号音的转接。

启动语音信箱系统的“安全转接”功能。

对语音邮件接入 / 发出端口加以适当的限制。

将存取语音邮件的无效尝试次数限制在五次以下。

3. 拒绝非授权用户直接接入系统（显示屏）。

如果您不使用 Remote Access（远程接入）功能，请关闭或禁用它们。

如果您使用了 Remote Access（远程接入），则应将阻挡码和 / 或授权码设置到最大长度。频繁地改变阻挡码和 / 或授权码。

您自己应该对每个人允许使用的授权码作好记录。

4. 在系统上设立保护措施，要求呼叫方拨数字。

防止呼叫方拨叫不正确的数字组合。

限制自动话务员和呼叫引导接入拨号音。

5. 使用系统软件智能化地控制呼叫路由选择。

建立自动路由选择或世界级路由选择模式，以控制每个呼叫的处理方式。

使用“按日计时”路由选择功能限制在夜间和周末可用的设备。

禁用所有端点直接接入出局中继线的能力。

6. 关闭国际呼叫接入功能。

当要求国际接入时，建立许可组。

仅允许对工作需要的特定目的地的接入。

7. 限制对存储为语音的信息的访问。

用密码限制对语音信箱的访问。

使用非规律性的密码并定期改变密码。

8. 对通讯资产实施物理保安措施。

限制非法进入机房和接线室。

保护系统资料和报告数据，防止他人窃取。

9. 监视话务量和系统活动，注意不正常的情况。

启动针对非授权接入尝试的“关闭”接入功能。

利用话务量和呼叫详细报告监视呼叫活动水平。

10. 指导系统用户掌握如何识别长途盗用活动，以及如何对其做出适当的反应。

对您的用户从安全使用呼叫卡到注意保护语音信箱密码等各个方面进行培训，使其不要对系统安全疏忽大意。

11. 监视对拨号维护端口的接入。定期改变接入密码，并仅将密码分配给授权人员。考虑启动接入安全网关。如需更多信息，请参阅《Administrator Guide for Avaya Communication Manager》（资料编号：03-300509）。
12. 针对员工流动建立系统管理策略，其中包括以下措施：
- 删除语音信箱系统中不使用的语音信箱。
 - 立刻删除属于离职员工的语音信箱。
 - 如果离职员工具有屏幕主叫权限和个人授权码，要立刻删除授权码。
 - 立刻改变离职员工共享的阻挡码和 / 或授权码。通知其他用户这种变更。
 - 如果离职员工具有接入系统管理接口的权限，则删除其登录ID。立刻改变所有相关的密码。
13. 定期备份系统文件，以确保及时恢复。安排定期局外备份。
14. 谎称自己是“电话公司”、“中国电信”或甚至您公司内部员工的呼叫方可能会声称要测试线路，并要求转接到“900”或“90”，或者要求话务员先同时按下“开始”和“9”按键，然后按下“释放”按键。这样会转接到外部话务员，使非授权呼叫方可以拨叫长途或国际电话。告诉您的用户千万不要转接这些呼叫。不要以为阻挡“中继线到中继线的转接”就可以防止发生这种问题。
15. 黑客会采用随机数发生器 PC 程序检测拨号音。然后，他们会重新访问这些线路，破解阻挡码和 / 或授权码，然后盗打电话或转售其服务。他们用您的电话线，让您承担电话费用。
- 地铁、购物中心和机场等地方的公用付费电话经常发生这种盗打 / 转售活动。请参阅《Administrator Guide for Avaya Communication Manager》（资料编号：03-300509）的“QSIG to DCS TSC Gateway”一节，以防止您的公司发生这种情况。

由于引导是基于 VDN 的限制级别（COR）来对呼叫选择路由的，所以引导盗用是最为常见的一种长途盗用方式。如需进一步信息，请参阅《Avaya Toll Fraud and Security Handbook》（资料编号：555-025-600），或同 Avaya 业务代表联系。

利用报告查明问题

详细呼叫记录

详细呼叫记录（CDR）收集关于您的系统已处理过的呼叫之详细信息。这些 CDR 信息可被直接送往打印机或送入呼叫计费软件。利用打印出的 CDR 或呼叫计费报告，您可以监视系统上的呼叫并查找可能的长途盗用问题。

查阅每天的呼叫计费报告或 CDR 输出，以便帮助查明可能的长途盗用。在查阅这些记录时，注意查找：

- 不寻常的呼叫模式
 - 接往同一号码的多次呼叫
 - 正常工作时间以外的呼叫
 - 长时呼叫
- 接往可疑目的地的呼叫，包括非典型的用于公司业务的国际呼叫
- 授权码使用的模式（同一码同时使用或频繁使用）
- 大量“无效率的呼叫尝试”，表明企图进入无效码。
- 未定义的计费代码
- 在使用会议功能时改变接入码或使用无效接入码的尝试。

假如您对阅读 CDR 打印输出不熟悉，请参阅《Administrator Guide for Avaya Communication Manager》（资料编号：03-300509）中有关 CDR 的描述。

如果您的公司使用呼叫计费软件来分析 CDR 输出，您或许会收到格式化的报告，该报告列出为查明可能的长途盗用所需要的信息。如果您在阅读呼叫计费报告时有疑问，请参阅呼叫计费软件手册。

安全侵犯通知

您可以设置安全侵犯通知（SVN），从而使系统在用户输入无效信息时通知您并提供报告。您应了解下列各种侵犯，它们可能表明一个违反安全规定的尝试：

- 登录侵犯
- 远程访问阻挡码侵犯
- 授权码侵犯
- 话机保密码侵犯

例如，当有人在一分钟之内尝试输入三个以上无效授权码时，让系统在分机 8000 通知我们。

为设置我们例中所举的安全遭侵犯通知：

1. 键入 **change system-parameters security**。按 **Enter** 键。

系统显示安全类系统参数（**Security-Related System Parameters** 屏幕（第 108 页的图 38: 安全类系统参数屏幕））。

图 38: 安全类系统参数屏幕

SECURITY-RELATED SYSTEM PARAMETERS

SECURITY VIOLATION NOTIFICATION PARAMETERS

SVN Login Violation Notification Enabled? n

Originating Extension: Referral Destination: 8000

Authorization Code Threshold: 3 Time Interval: 0:01

Announcement Extension:

SVN Remote Access Violation Notification Enabled? n

SVN Authorization Code Violation Notification Enabled? y

Originating Extension: Referral Destination: 8000

Authorization Code Threshold: 3 Time Interval: 0:01

Announcement Extension:

- 2. 在 **SVN Authorization Code Violation Notification Enabled?** 域内键入 **y**。按 **Enter** 键。系统在此屏幕上显示更多的域。
- 3. 在 **Originating Extension** 域中，键入您希望系统用来始发呼叫的分机号。
选择一个未使用的非拨号话机。
- 4. 在 **Referral Destination** 域中，键入 **8000**。
这是您想要系统通知的分机。
- 5. 如果送交目的地是在一个不同系统或是一个非显示话机，请填写 **Announcement Extension** 域。
- 6. 在 **Authorization Code Threshold** 域中，键入 **3**。
这是您所允许的无效尝试之最多次数。
- 7. 在 **Time Interval** 域中，键入 **0:01**（一分钟）。
设置系统用作监视周期的时间量，请使用小时：分钟的格式。
- 8. 按 **Enter** 键以保存所作的变动。

如需更多示例，请参阅《Administrator Guide for Avaya Communication Manager》（资料编号：03-300509）中的“Enhancing System Security”一节。

阅读安全报告

系统可以生成两种安全侵犯报告：

- 安全侵犯详情（**Security Violations Detail**）报告 — 按登录 ID 显示成功的和未成功的登录尝试次数。
- 安全侵犯简要（**Security Violations Summary**）报告 — 显示有效和失败的登录次数，以及对登录、授权码、阻挡码和分机保密码的安全侵犯。

如要显示安全侵犯详情（**Security Violations Detail**）报告并查阅登录数据清单：

1. 键入 `list measurements security-violations detail`。按 **Enter** 键。

如要显示安全侵犯简要（**Security Violations Summary**）报告：

1. 键入 `list measurements security-violations summary`。按 **Enter** 键。

打印安全报告

您或许希望保留一份书面的安全侵犯报告，从而在一个特定时期内监视安全状况。

如要在管理终端的从属打印机上打印出安全侵犯简要（**Security Violations Summary**）报告：

1. 键入 `list measurements security-violations print`。按 **Enter** 键。

如要在系统打印机上打印出安全侵犯简要（**Security Violations Summary**）报告：

1. 键入 `list measurements security-violations schedule`。按 **Enter** 键。

系统将提示您是否立即打印报告或安排迟延打印。

2. 键入适当的打印间隔（**Print Interval**）。按 **Enter** 键发送该报告。

增强系统安全

清除安全报告

当您查阅完安全测试报告之后，您可能希望清除当前的测试结果并重设 **Counted Since** 域。

为清除当前的安全侵犯测试并重设计数器：

1. 键入 `clear measurements security-violations`。按 **Enter** 键。

7: 保存记录

记录的保存在系统管理中有着极其重要的作用。您的记录应提供系统所安装的硬件及功能的当前状态。记录还能帮助您确定哪些话机功能对您的用户是有效的。

无论您是新的或原有系统的管理员，都请遵守您公司关于保存记录的有关规定。我们提供以下信息仅作为指导。我们按信息类型列出了有关指南，但您需自己确定哪种记录保存方法对于您及您的单位最合适。

纸记录

系统保存了一份电子记录，它记录了系统配置以及您所进行的任何变更。

通常保存纸记录的方法是将有关屏幕内容和报告打印出来，从而使您对存储在系统中的信息具有备份。如果采用这种方法，请一定将这些资料保存在一个安全并且容易进入的地方。

如果您在一个 `list` 或 `display` 命令的最后加上 `print` 命令，系统将打印出所选择的清单或显示屏幕，打印件将输出到与管理终端相连的从属打印机上。

保存记录

例如，如要打印出系统当前管理的分机清单，在命令提示符下完成下列步骤：

1. 键入 `list station print`。按 **Enter** 键。

注意：

如要在系统打印机上打印一个屏幕或报告，在一个 `list` 或 `display` 命令最后加上 `schedule` 即可。系统将提示您选择立即打印还是定时打印。

如需关于生成报告的更多信息，请参阅《Avaya Communication Manager 高级管理快速参考》（资料编号：03-300364ZH-CN）或《Reports for Avaya Communication Manager》（资料编号：555-233-505）。

系统信息

您应将下列各系统表格的当前备份保存在记录中。万一由于系统故障而需要恢复信息，这些表格将帮助 Avaya 重建您的系统。

使用下列命令打印一般系统表格，并将这些表格保存为纸记录：

- `display dialplan analysis print` — 打印拨号方案分析表
- `display dialplan parameters print` — 打印拨号方案参数
- `display system-parameters customer-options print` — 打印当前软件版本号并显示您系统上的哪些功能已被设为有效状态。
- `display system-parameters features print` — 打印系统各种功能的参数设置
- `display feature-access-codes print` — 按功能打印当前功能接入码
- `list configuration all print` — 打印插槽和端口分配信息

- `list extension-type print` — 打印系统上各分机类型的信息
- `list station print` — 打印系统上各分机的信息
- `list data print` — 打印系统上各数据模块的信息
- `list type group print` — 打印指定组的参数（其中 `type` 可替换为 `hunt`、`trunk` 和 `pickup` 等等
- `list coverage path print` — 打印各定义的涵盖路径以及各涵盖点

除以上各种报告之外，您或许还希望定期地打印其他表格、话务量报告或安全报告，从而监视您系统的使用情况。

指定分机的信息

您或许希望同时保存系统和个别分机的记录。为保存分机记录，可打印各分机的分机（**Station**）屏幕。例如，如要打印分机 4567 的分机（**Station**）屏幕：

1. 键入 `display station 4567 print`。按 **Enter** 键。

再例如，打印数据模块 5567 的分机（**Station**）屏幕：

1. 键入 `display data 5567 print`。按 **Enter** 键。

保存记录

其他信息

您可能希望保存其他某些信息记录，这些信息是公司特有的，并且未存在系统上，比如：

- 系统地点及其操作名称
- 您为某些部门或某些类型的线路所保留的分机组
- 登录名和特许权
- 用户定义的软键分配

简而言之，您可记录对您公司适用的任何信息。并且，您可以决定是仅保存纸记录，还是设计一个计算机数据库来记录系统的全部信息。这都由您自己决定。

请记住，您保存的记录越好，您将越能更好地解决问题、重构信息，并最佳地利用系统的各种功能。

准备与 Avaya 联系

您是为了得到更多的信息或是为寻求帮助排除某个故障才与 Avaya 联系的吗？

如果是这种情况，请将下列信息准备好。这将帮助替您接收呼叫的人员为您的问题找到正确答案。

- 您的安装地点 ID（也称为您的 IL）

（为方便起见，请在这里写上您的 IL 号）

- 您的姓名
- 您的电话号码（以备我们需要给您回复呼叫）
- 您公司的主要电话号码表
- 您打算完成的任务以及该任务涉及的所有号码（例如，分机或电话号码、中继群号码、话机类型或报告类型）

收集所需的信息后，请参阅第 18 页的[如何得到帮助](#)。

保存记录

注释

索引

A

- AAR, 请参阅自动路由迂回 (AAR)
 ACTR, 请参阅自动用户话机位置移动设置 (ACTR)
 ARS, 请参阅自动路由选择 (ARS)
 Avaya 支持网站 18
 AUDIX 21
 安全
 密码 98
 侵犯 77
 问题 14
 按日计时的涵盖路径 69
 按用户要求设置话机 53

B

- 帮助电话号码 18
 保存记录 111
 分机信息 113
 系统信息 112
 纸 111
 报告
 安全侵犯简要. 109
 安全侵犯通知 (SVN). 107
 安全侵犯详情. 109
 详细呼叫记录 (CDR). 106
 备份, 数据 26
 别名话机 50
 拨号方案
 Communication Manager. 30
 First Digit Table. 37
 多地点 35
 理解 29
 软件 R10 或更早版本 36
 显示
 Communication Manager 30
 软件 R10 或更早版本. 37
 修改
 Communication Manager 33
 软件 R10 或更早版本. 40

- 增加分机号范围
 Communication Manager 34
 软件 R10 或更早版本 40
 增加功能代码
 Communication Manager 34
 软件 R10 或更早版本 41
 拨号接入码 (dac) 33, 39

C

- CAS, 请参阅呼叫计费系统 (CAS)
 CCRON, 请参阅呼叫改址到外线的涵盖 (CCRON)
 CDR, 请参阅详细呼叫记录 (CDR)
 CMS, 请参阅呼叫管理系统 (CMS)
 Communication Manager
 拨号方案 30
 显示 30
 修改 33
 增加分机号范围 34
 运行系统实例. 20
 增加功能接入码. 34
 COR, 请参阅限制等级 (COR)
 拆除话机 56
 长途盗用 14, 103
 存储
 数据 25
 永久备份 25
 语音通知 26
 暂时修改 25

索引

D

dac, 请参阅拨号接入码 (DAC)	
directed call pickup (定向呼叫代答)	65
代答组	63
登录	22
分配	98
改变	102
设置许可	99
系统管理	103
要求	97
地址 / 位置编码	
电路板	14
媒体模块	14
电路板代码	13
端点, 请参阅话机	
多地点拨号方案	35

F

FAC, 请参阅功能接入码 (FAC)	
FRL, 请参阅设备限制级别 (FRL)	
分机	33, 39
分机, 请参阅话机	
分配	
登录	98
涵盖路径	68
分区, ARS	91
服务等级 (COS)	65, 76

G

改变	
登录	102
功能按钮	51
功能参数	59
功能接入码 (FAC)	41
密码	101
功能按钮	51
功能接入码 (FAC)	33, 39

H

涵盖路径	66
分配	68
设定	67
远程接入	76
涵盖应答组	70
呼叫改址到外线的涵盖 (CCRON)	72
呼叫管理系统 (CMS)	21
呼叫涵盖	
将呼叫改址到外线地点	72
增强型	71
呼叫计费系统 (CAS)	21
呼叫前转	65
话机	
按用户要求设置	53
别名	50
复制	48
混和	21
IP	21
IP 软电话	43, 61
IP 显示屏电话	61
ISDN	21
连接	46
模拟	21, 79
切换	54
非 IP	55
IP	55
升级	54
使用分机模板	48
数字	21, 79
添加	43
移去	56
术语的使用	11
话机切换	54
非 IP	55
IP	55
话机升级	54
话音终端, 请参阅话机	
混合码 (misc)	39

J

基本呼叫管理系统 (BCMS)	20
机柜, 定义	13
将呼叫改址到外线地点	72
接入此系统	22

K

快速拨号, 参阅缩位拨号

L

连接话机 46

M

密码 22, 97

 改变 101

命令

 add abbreviated-dialing group 61

 add coverage answer-group 70

 add coverage path 67

 add coverage time-of-day 69

 add login 98

 add pickup-group 64

 add station 47

 add station next 47

 change alias station 50

 change ars analysis 88, 90

 change authorization-code 91

 change coverage path 75

 change coverage remote 74

 change dialplan 40, 41

 change dialplan analysis 33, 34

 change feature-access-codes 41

 change hunt group 57

 change login 102

 change password 101

 change permissions 99

 change pickup group 57

 change station 48, 49, 52, 54~57, 62, 68, 70, 78

 change system feature 60

 change system-parameters

 coverage-forwarding 72

 change system-parameters security 107

 change telecommuting-access 77

 clear measurements security-violations 110

 display ars analysis 86

 display coverage sender group . 68, 75

 display dialplan 37

display dialplan analysis 30

display feature-access codes 76

display station 48

display system-parameters

 customer-options 32, 36, 38, 90

display system-parameters

 maintenance 25

display time 24

duplicate station 48

list ars analysis 86

list ars route-chosen 87, 92

list bridge 80

list call-forwarding 66

list configuration station print 46

list configuration stations 44

list cor. 94

list groups-of-extension 57

list measurements security-violations 109

list measurements security-violations

 summary 109

list usage extension 57

logoff 27

remove station 57

save announcements 26

save translation 25, 58

set time 23

status station 56, 66

P

屏幕

ARS 路由选择报告 (ARS Route Chosen Report) 87, 92

ARS 数字分析表 (ARS Digit Analysis Table) 84, 88

安全类系统参数 (Security-Related System Parameters) 108

按日计时涵盖表 (Time of Day Coverage Table) 69

别名分机 (Alias Station) 50

拨号方案分析表 (Dial Plan Analysis Table) 31

拨号方案记录 (Dial Plan Record) . 37

存储数据 (Save Translation) 26

代答组 (Pickup Group) 64

登录管理 (Login Administration) . 98

分机 (副本) (Station - Duplicate) . 49

分机 (Station) 47, 63, 78~80

分区路由选择表 (Partition Routing Table) 93

索引

功能接入码 (FAC) (Feature Access Code) 42, 76
涵盖路径 (Coverage Path) . . . 67, 75
涵盖应答组 (Coverage Answer Group) 71
密码管理 (Password Administration) 102
命令许可种类 (Command Permission Categories) . . 100, 101
日期和时间 (Date and Time) . . . 24
授权码 - COR 分布 (Authorization Code - COR Mapping) 91
缩写拨号清单 (Abbreviated Dialing List) 62
系统参数 - 呼叫涵盖 / 呼叫前转 (System Parameters - Call Coverage/Call Forwarding) 65, 73
系统配置 (System Configuration) . 45
限制等级 (Class of Restriction) 94, 95
用于登录的终端屏幕 23
与功能有关的系统参数 (Feature-Related System Parameters) . . . 60
远程呼叫涵盖表 (Remote Call Coverage Table) 74

Q

桥接呼叫通道 77
侵犯, 安全 77

R

日期, 系统 23
软件 R10 或更早版本的拨号方案 . . . 36
 显示 37
 修改 40
 增加分机号范围 40
 增加功能接入码 41

S

SAT, 请参阅系统接入终端 (SAT)
设备限制级别 (FRL) 84, 85
时间, 系统 23
使用分机模板来增加话机 48
数据
 备份 26
 存储 25
缩位拨号 61

T

tac, 请参阅中继接入码 (TAC)
TTI, 请参阅终端初始化 (TTI)
添加
 分机号范围
 Communication Manager 34
 软件 R10 或更早版本 40
 功能接入码
 Communication Manager 34
 软件 R10 或更早版本 41
 话机 43
 区号或前缀码 87
通知板电路单元 26
通知, 存储 26
退出 27

U

UUCSpp 编码 14

W

网站, Avaya 支持 18
问题, 利用报告查明 106

X

XXXVSp 编码	14
系统	
安全	103
定义	13
接入	22
时间和日期	23
系统接入终端 (SAT)	20
显示拨号方案	
Communication Manager.	30
软件 R10 或更早版本	37
限制等级 (COR)	76, 84, 106
详细呼叫记录 (CDR)	21
修改拨号方案	
Communication Manager.	33
软件 R10 或更早版本	40

Y

永久备份	25
远程访问本系统	77
远程涵盖	76

Z

暂时修改	25
终端初始化 (TTI)	55
终端类型	22
中继接入码 (tac)	33, 39
自动路由选择 (ARS)	83
分区	91
自动路由迂回 (AAR)	83
自动用户话机重排 (ACTR)	55

