



**硬件安装**

**快速入门**

**Avaya S8500 Media Server**

555-245-701ZH-CN

第 4 版

2005 年 6 月

700361215

版权所有， Avaya Inc. 公司 2005 年。  
保留所有权利

## 注意

我们竭尽全力确保本文件所有资料在付印之时具备完整性和准确性，但是，资料内容今后可能随时会有变动。

## 保修

Avaya Inc. 对本产品提供有限保修。有限保修的条件参照您的销售协议来订立。另外，在保修期内，Avaya 使用的标准保修款项以及与本产品的支持相关的信息可以通过下列网站来下载：  
<http://www.avaya.com/support>。

## 防止长途盗用

“长途盗用”是指某未经许可的一方（例如某并非公司员工、代理、转包人或并非代表贵公司工作的人士）对您的电信系统的未经许可使用。请注意您的系统存在发生长途盗用的风险，并且倘若发生长途盗用，则可能对您的电信服务造成显著的额外费用。

## Avaya 盗用仲裁

倘若您怀疑您正在受到长途盗用的伤害且需要技术协助或支持，在美国和加拿大可打电话给技术服务中心的电话盗用仲裁热线，号码是  
+1-800-643-2353。

## 免责声明

就对本说明文件的原始发行版本的任何修改、附加或删除而言，除非此等修改、附加或删除系 Avaya 所为，否则 Avaya 不负任何责任。就因客户和（或）最终用户对本说明文件所做之后续修改、附加或删除而导致或与之相关的全部索赔、诉讼、要求或判决，客户和（或）最终用户同意赔偿且不承担 Avaya、Avaya 之代理、服务者及雇员。

## 如何得到帮助

如需其他支持电话号码，请访问 Avaya 支持网站：  
<http://www.avaya.com/support>。

如果您：

- 在美国境内，请用鼠标单击 *Support Tools* 标题下的 *Escalation Contacts* 链接。然后单击与您需要的支持类型对应的链接。
- 在美国境外，请用鼠标单击 *Support Tools* 标题下的 *Escalation Contacts* 链接。然后单击 *International Services* 链接，此网页上有各国国际 Avaya 服务区优异中心的电话号码。

## 提供电信安全

（语音、数据和 / 或视频通信的）电信安全保障是防止某方对贵公司电信设备的任何类型入侵（即未经授权或恶意地接入或使用此类设备）。

贵公司的“电信设备”包括本 Avaya 产品及任何其他经由本 Avaya 产品有可能接入的语音、数据和 / 或视频设备（即“联网设备”）。

“外来方”系指任何并非公司员工、代理、转包人或并非代表贵公司工作的人士。而“恶意方”则意指带着恶毒或恶作剧意图接入贵公司电信设备的任何人士（包括已经授权的人士）。

此类入侵可包括出于下列目的而接至或经由同步（时分复用和 / 或基于电路的）或异步（基于字节、消息或分组的）设备或接口：

- 使用（所接入设备特有的能力）
- 盗窃（例如知识产权、财产或对收费设施的使用）
- 窃听（侵犯他人隐私）
- 恶作剧（令人不快但显然无伤大雅的擅动）
- 为害（例如有害擅动、数据损失或改动，无论动机或意图为何）

请注意您的系统和 / 或与其联网的设备可能有遭到擅自入侵的风险。也请注意到此类入侵一旦发生，有可能令贵公司蒙受多种损失（包括但不限于人员与数据隐私、知识产权、物质资产、财务资源、人工成本和 / 或法律费用）。

## 贵公司电信安全的要求

您作为 Avaya 客户的系统管理员、您的电信同事以及您的经理，对保障此系统及其联网设备负有最终责任。您的责任之履行系基于由多个来源获得的知识 and 资源，包括但不限于：

- 安装文件
- 系统管理文件
- 安全文件
- 基于软硬件的安全工具
- 您和您的同事共用的信息
- 电信安全专家

为了防止对您的电信设备的入侵，您和您的同事应谨慎编程和配置：

- 由 Avaya 提供的电信系统及其接口
- 由 Avaya 提供的软件应用程序，以及其基础软硬件平台和接口
- 与 Avaya 产品联网的任何其他设备

## TCP/IP 设备

由于网络配置 / 设计和拓扑结构不尽相同，所以，即使产品的性能达到所保证的标准，用户也可能会遇到产品性能、可靠性和安全性方面的差异。

## 标准遵从

倘若因对本设备的未经许可修改或因替换或连接非由 Avaya Inc. 公司指定的缆线或设备而造成任何无线电或电视干扰，Avaya Inc. 将不负任何责任。用户须负责纠正因此类未经许可的修改或替换或连接而造成的干扰。根据美国联邦通信委员会规则第 15 部分 (Part 15 of the FCC Rules) 的规定，用户请注意：未经 Avaya Inc. 明确认可的变更或修改可能令该用户操作此设备之授权失效。

## 产品安全标准

本产品符合且遵守下列国际产品安全有关标准：

信息技术设备安全 (Safety of Information Technology Equipment)，IEC 60950，第三版或 IEC 60950，第一版包括了所有根据 IEC 电气设备 (IECEE) CB-96A 规定而列出之相关的国家标准。

信息技术设备安全 (Safety of Information Technology Equipment)，CAN/CSA-C22.2 No. 60950-00/UL 60950，第三版或 CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1-03 / UL 60950-1

信息技术设备安全要求 (Safety Requirements for Information Technology Equipment)，AS/NZS 60950:2000

下列之一项或多项适用的墨西哥国家标准：  
NOM 001 SCFI 1993、NOM SCFI 016 1993、  
NOM 019 SCFI 1998

本文所描述之设备可能包含 1 类激光设备。此类设备符合下列标准：

- EN 60825-1, Edition 1.1, 1998-01
- 21 CFR 1040.10 和 CFR 1040.11

Avaya 设备中使用的激光设备的正常操作参数如下：

典型中心波长	最大输出功率
830 nm – 860 nm	–1.5 dBm
1270 nm – 1360 nm	–3.0 dBm
1540 nm– 1570 nm	5.0 dBm

Luokan 1 Laserlaite  
Klass 1 Laser Apparar

若不按本文说明进行控制、调节或运行将会有辐射危险。请与 Avaya 业务代表联系以获得进一步激光产品信息。

## 电磁兼容性标准

本产品符合且遵守下列国际电磁兼容性标准及所有相关之国家标准：

信息技术设备之无线电干扰的测量之限制与方法 (Limits and Methods of Measurement of Radio Interference of Information Technology Equipment)，CISPR 22:1997、EN55022:1998 和 AS/NZS 3548。

信息技术设备 - 抗扰性特征 - 测量之限制与方法 (Information Technology Equipment - Immunity Characteristics - Limits and Methods of Measurement)，CISPR 24:1997 和 EN55024:1998，  
包括：

- 静电放电 (Electrostatic Discharge) (ESD) IEC 61000-4-2
- 辐射抗扰性 (Radiated Immunity) IEC 61000-4-3
- 电气快速瞬变 (Electrical Fast Transient) IEC 61000-4-4
- 雷击效应 (Lightning Effects) IEC 61000-4-5
- 导电抗扰性 (Conducted Immunity) IEC 61000-4-6
- 电源频率磁场 (Mains Frequency Magnetic Field) IEC 61000-4-8
- 电压下跌与变化 (Voltage Dips and Variations) IEC 61000-4-11

电源线发射，IEC 61000-3-2：电磁兼容性 (EMC) – 3-2 节：限制 – 谐波电流的发射限制。

电源线发射，IEC 61000-3-3：电磁兼容性 (EMC) – 3-3 节：限制 – 对公共低压供电系统中产生的电压变化、电压波动和闪烁的限制。

## 欧洲联盟法规产品合格声明



Avaya Inc. 公司声明，本文件所指明带有 CE (Conformité européenne) 标记之设备符合欧洲联盟无线电与电信终端设备指令 (European Union Radio and Telecommunications Terminal Equipment Directive) (1999/5/EC)，包括电磁兼容性指令 (Electromagnetic Compatibility Directive) (89/336/EEC) 和低电压指令 (Low Voltage Directive) (73/23/EEC)。

这些产品合格声明 (DoCs) 的副本可通过联系本地的销售代表获取，也可以通过下列网站获取：  
<http://www.avaya.com/support>。

## 日本

本产品是符合信息技术设备干扰志愿控制委员会 (VCCI) 标准的 A 类产品。如果在国内环境下使用本设备，则可能会出现无线电干扰，在此情况下，用户需要采用纠正措施。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

**订购本手册和其他资料时:**

请致电: Avaya Publications Center (出版物中心)  
电话: +1-800-457-1235 或  
+1-207-866-6701  
传真: +1-800-457-1764 或  
+1-207-626-7269

来函请寄: Globalware Solutions  
200 Ward Hill Avenue  
Haverhill, MA 01835 USA  
Attn: Avaya Account Management

电子邮箱: totalware@gwsmail.com

如需最新的资料版本, 请访问 Avaya 支持网站:  
<http://www.avaya.com/support>。

# 步骤与规格

- 1 确认设备
- 2 安装硬件
- 3 连接电缆
- 4 配置不间断电源 (UPS) 和以太网交换机
- 5 连接膝上型计算机
- 6 连接至端口网络
- 7 故障排除

硬件规格			
	重量	尺寸	
设备	公制 (kg)	公制 (cm)	高度 (U)
S8500 服务器	12.7	4.4 x 43 x 50.8	1
不间断电源	>15	9 x 43 x 48	2
以太网交换机			
C363T	4.9	4.5 x 43.2 x 36.6	1
C364T	5.0	4.5 x 43.2 x 36.6	1

图例



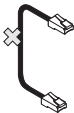
Avaya 技术人员或  
商业合作伙伴



用户



直通 CAT5 电缆



交叉连接电缆



无开关电源插座

2

步骤序号



产品说明文件



服务用膝上  
型计算机



用户网络



系统管理



填好的 Electronic  
Pre-Installation  
Worksheet (EPW)

85qsignd KLC 021405



要求使用防静电接地腕带



警告！设备须两人搬运

# 1 确认设备



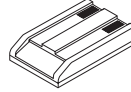
产品说明文件



闪存读卡器和闪存卡 (1)



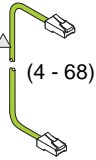
调制解调器 (1)



服务用膝上型计算机 (1)

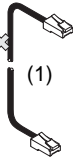


CAT5

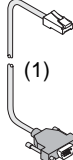


IPSI 控制网络电缆

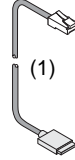
CAT5



膝上型计算机至服务器电缆

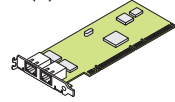


串行调制解调器电缆

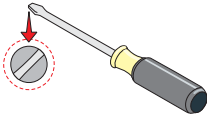


USB 调制解调器电缆

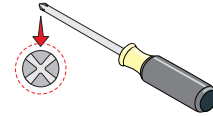
(1)



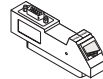
双网络接口卡 (NIC) (可选)



平头螺钉刀

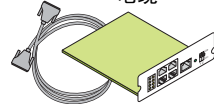


十字螺钉刀

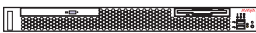


IPSI 适配器 (1 - 64)

SNMP 模块与电缆



S8500 Media Server 和导轨组件

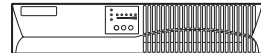


(1)



螺钉

不间断电源 (UPS)

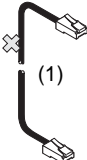


(1)

85qseqp1 KLC 021405



CAT5



IPSI 控制网络电缆

以太网交换机



(1 个或多个)

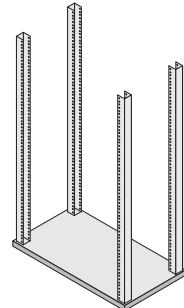


用户网络



螺钉

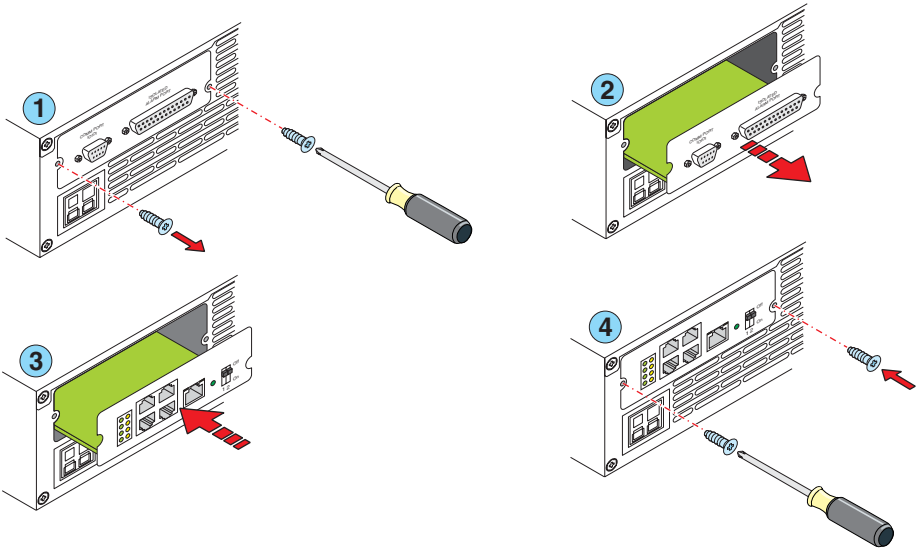
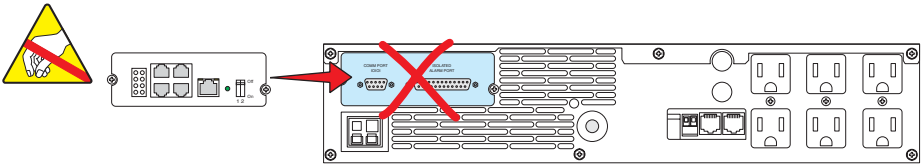
19 英寸 (48.3 cm) 数据机架 (1)



系统管理和填好的 Electronic Pre-Installation Worksheet (EPW)

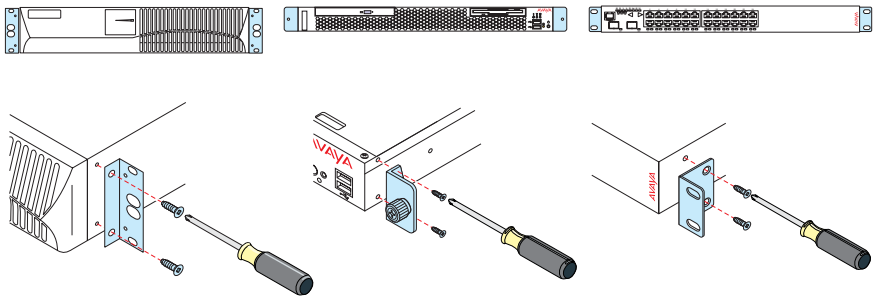
## 2a 安装硬件：SNMP 模块 \*

\* 如果由 Avaya 提供



85qs2a KLC 021405

## 2b 安装硬件：固定支架



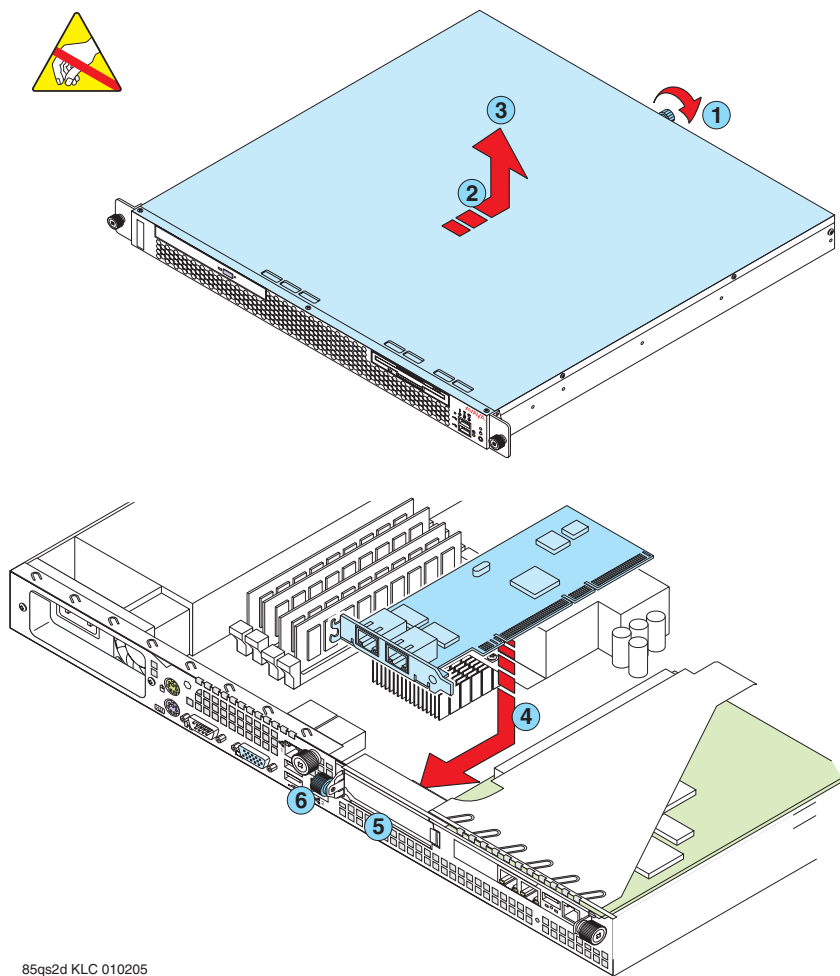
(仅限 Avaya C363T 和 C364T)

85qsc2b LAO 030905



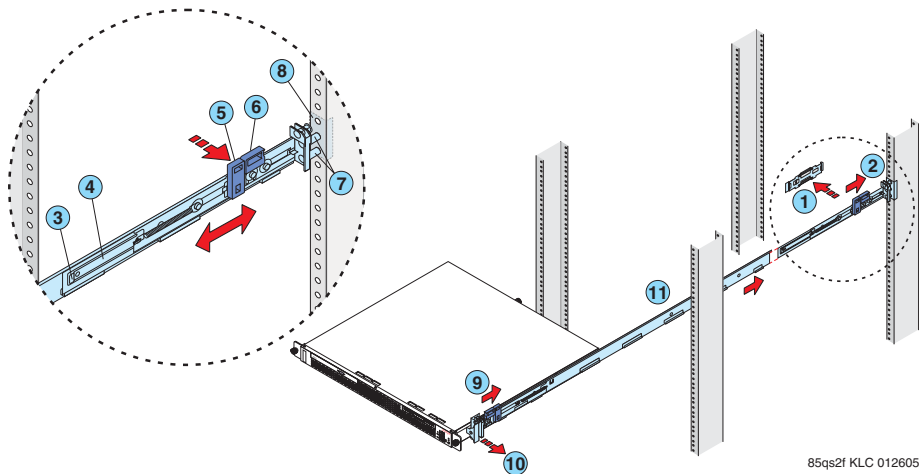
## 2C 安装硬件：双 NIC\*

\* 可选



1. 松开媒体服务器后部的固定螺钉。
2. 将媒体服务器的盖板从前面板向后滑动，直至盖板的翼片脱离前面板的顶槽。
3. 向上举起盖板，直到其脱离媒体服务器。
4. 小心地抓住新 NIC 的顶缘或上角，将此 NIC 与 PCI-2 扩展槽对准。然后用力将 NIC 推入扩展槽。
5. 调整 NIC 面板使其进入 PCI 插槽，然后用固定螺钉将其固定到位。
6. 上紧固定螺钉。
7. 装回盖板。

## 2d 安装硬件：在媒体服务器上的导轨安装



85qs2f KLC 012605

### ⚠ 小心：

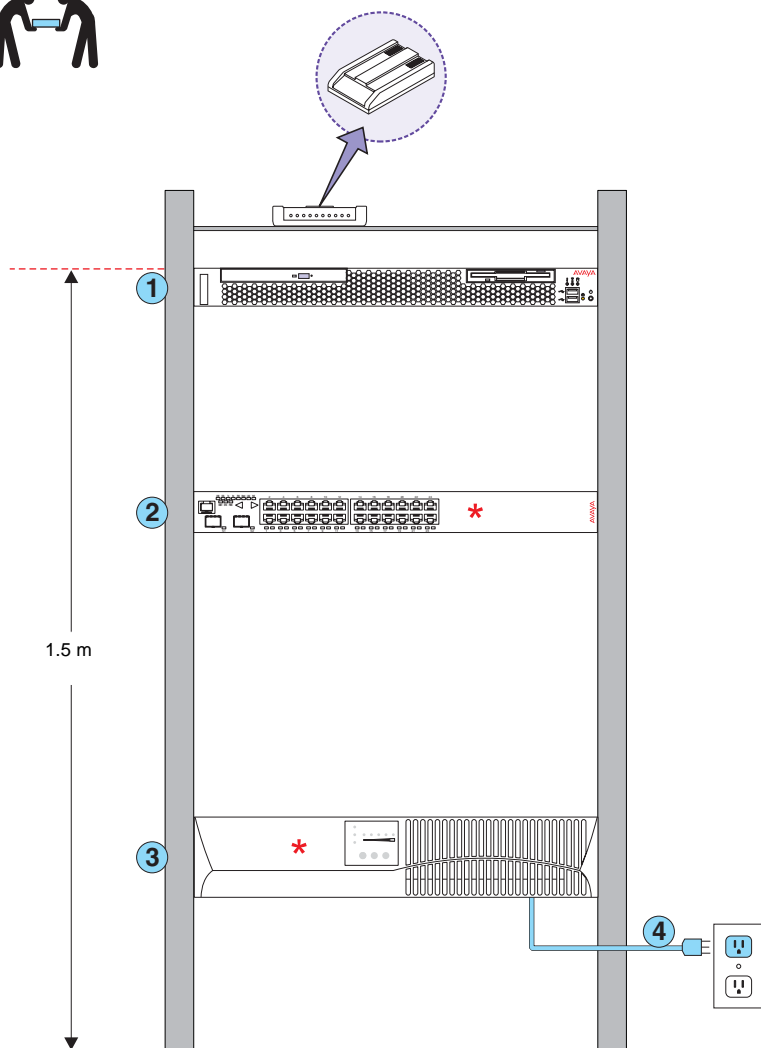
在操控轨道固定式机层时要特别小心。如果松开轨道固定式机层，它们可能会严重夹伤手指。

### 注意：

导轨上的孔的尺寸必须为 M6 (6mm) 或更大。

1. 按前装运支架 (1) 上的释放拉片，将装运支架从滑轨 (11) 上拆卸下来。针对后装运支架重复此步骤。
2. 按滑轨背面的导轨调节支架 (3) 以防止支架移动。
3. 按住翼片 (5 和 6)，然后将导轨固定式机层向滑轨的前部滑动，直至该机层安装到位。然后按住翼片，并将导轨固定式机层向后滑动，直到该机层安装到位。
4. 如果您要调节滑轨的长度，请抬起释放翼片 (3)，然后将导轨调节支架从滑轨的背后充分拉伸，直到其固定到位。否则，请转到步骤 5。
5. 后轨道固定式机层上的销子 (7) 与后固定法兰上的孔对正。
6. 确保销子 (7) 完全穿通固定法兰 (8) 和滑轨，然后按住翼片 (5) 以将滑轨的后部固定到后固定法兰。轨道固定式机层可将导轨固定到需要的位置。
7. 将前轨道固定式机层上的销子 (7) 与前固定法兰 (8) 对正。如果您已调整过导轨长度，请将轨道固定式机层推回到滑轨背部，使滑轨与固定法兰 (8) 对正。
8. 确保销子 (7) 完全穿通固定法兰 (8) 和滑轨，然后按住翼片 (5) 以将滑轨的前部固定到前固定法兰 (8)。
9. 调准媒体服务器在滑轨上的位置，然后将媒体服务器完全推入机柜中。
10. 用翼形固定螺钉将媒体服务器固定到前固定法兰上。

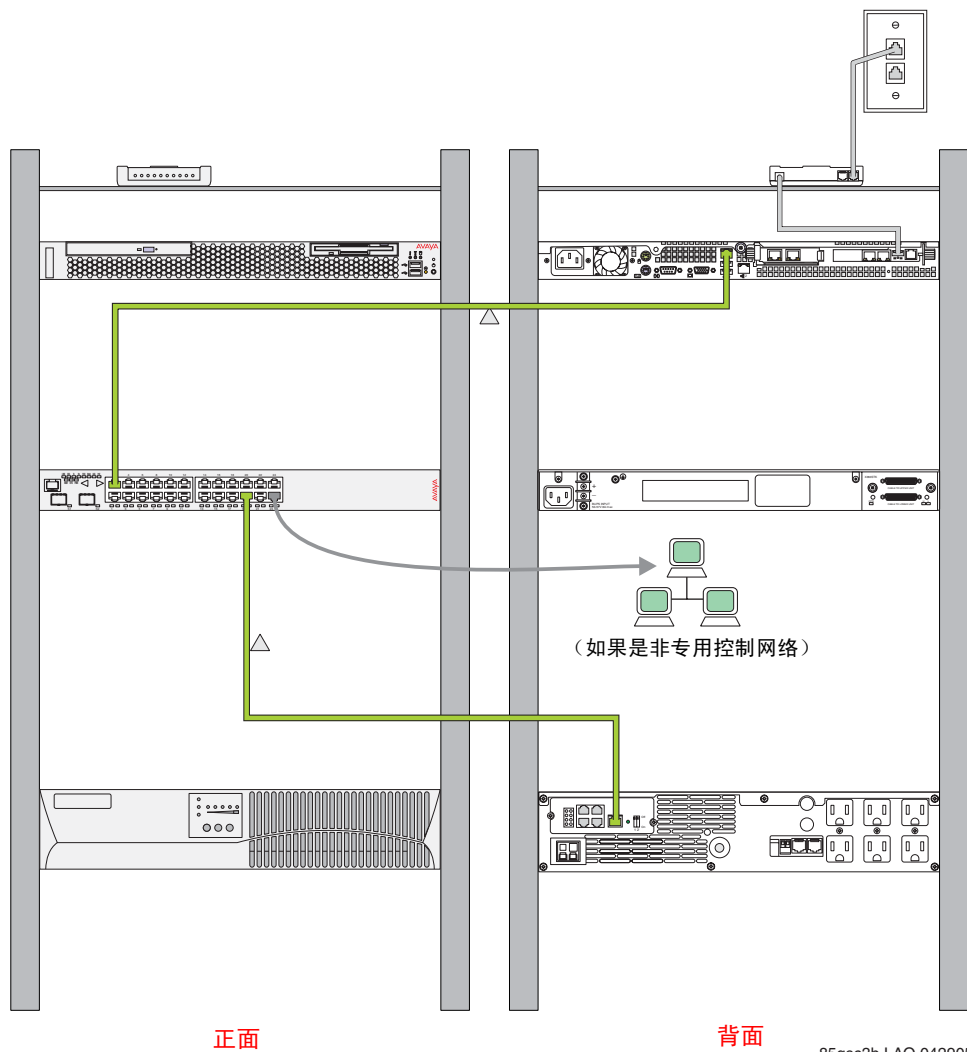
## 2e 安装硬件：机架安装



\* 可由用户提供

85qsc2h LAO 030905

### 3 连接电缆



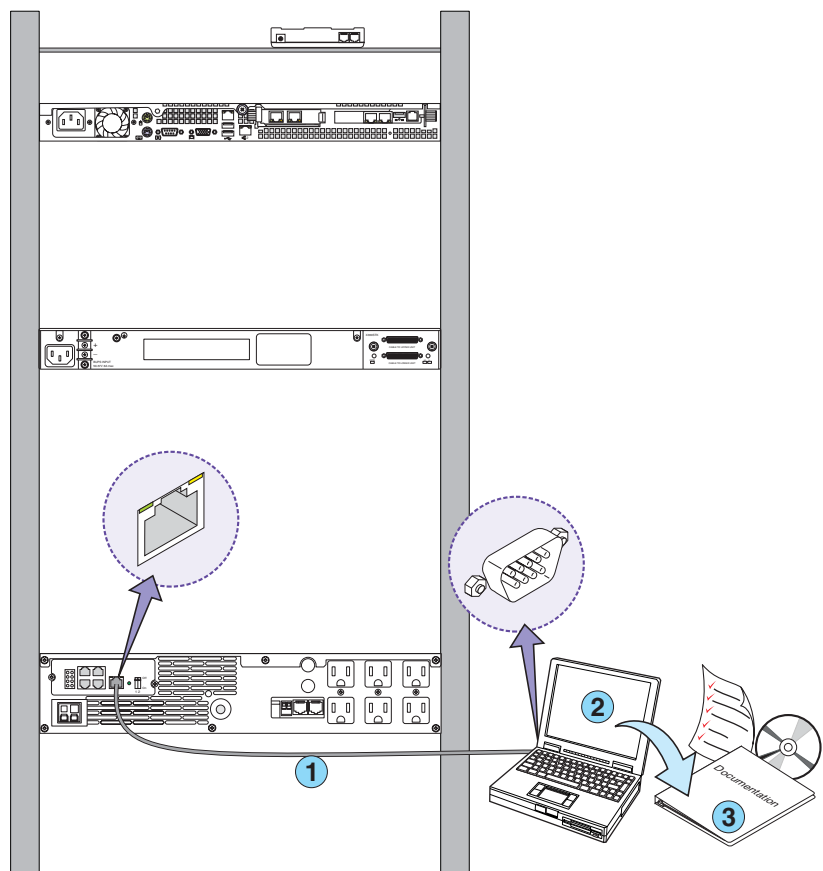
85qsc3b LAO 042905

#### 注意：

确保将调制解调器连接到 SAMP 的 USB 端口。

# 4a 配置不间断电源 (UPS)\*

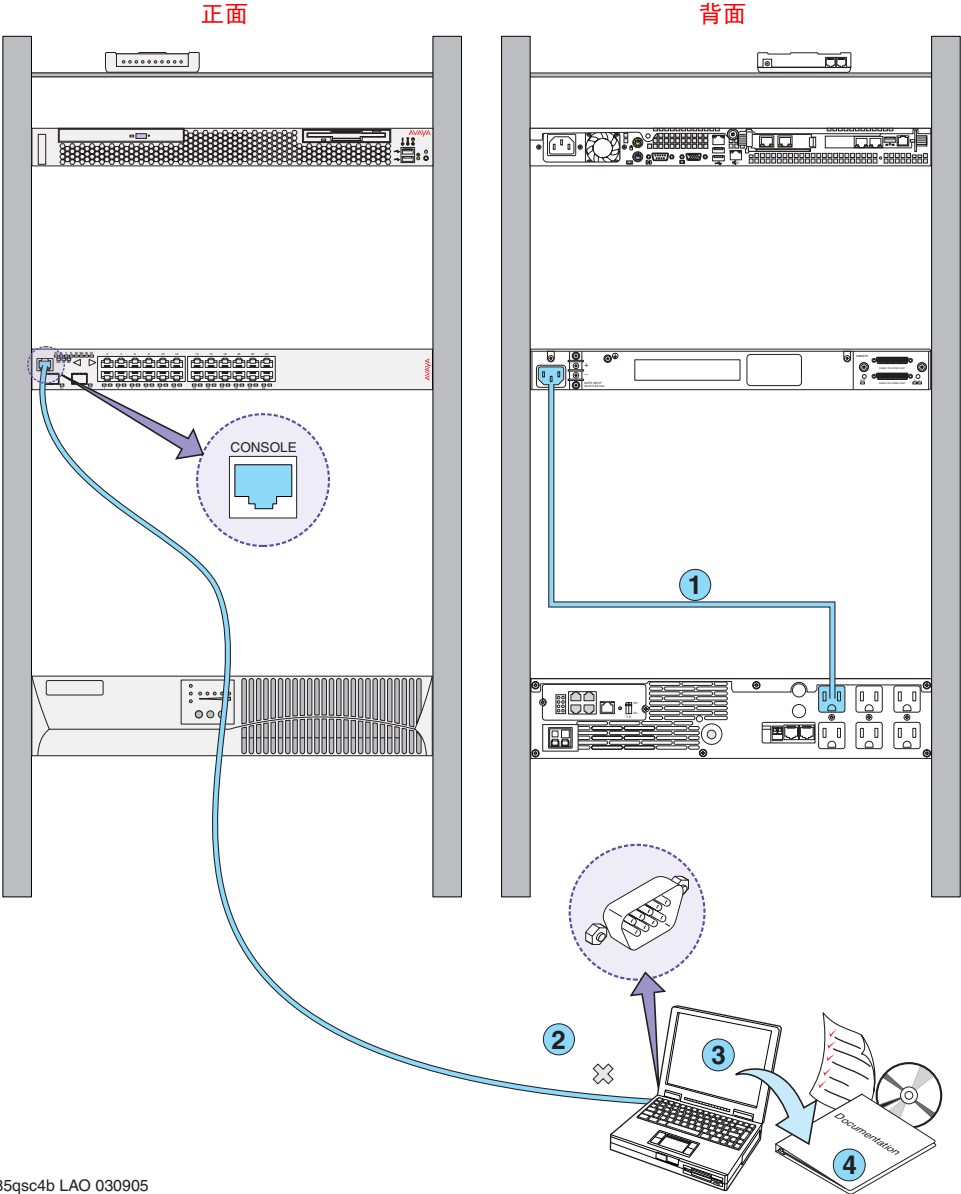
\* 如果由 Avaya 提供



85qsc4a LAO 030905

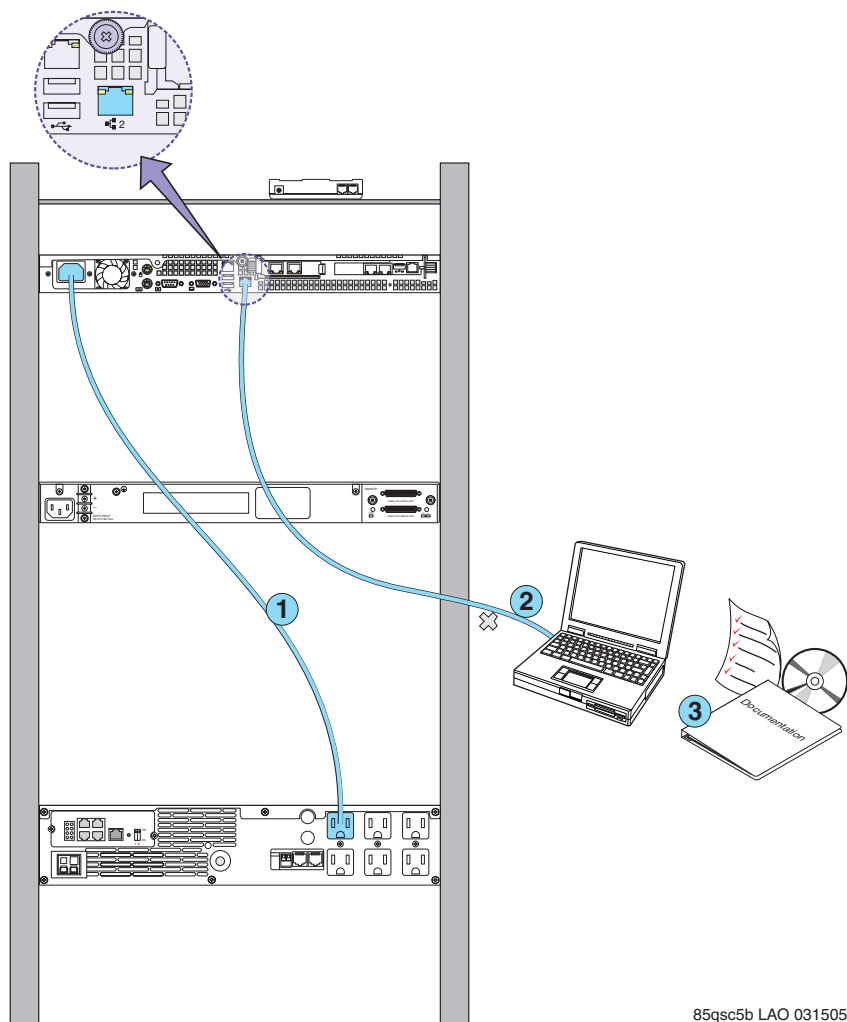
# 4b 配置以太网交换机 \*

\* 如果由 Avaya 提供



85qsc4b LAO 030905

## 5 连接膝上型计算机

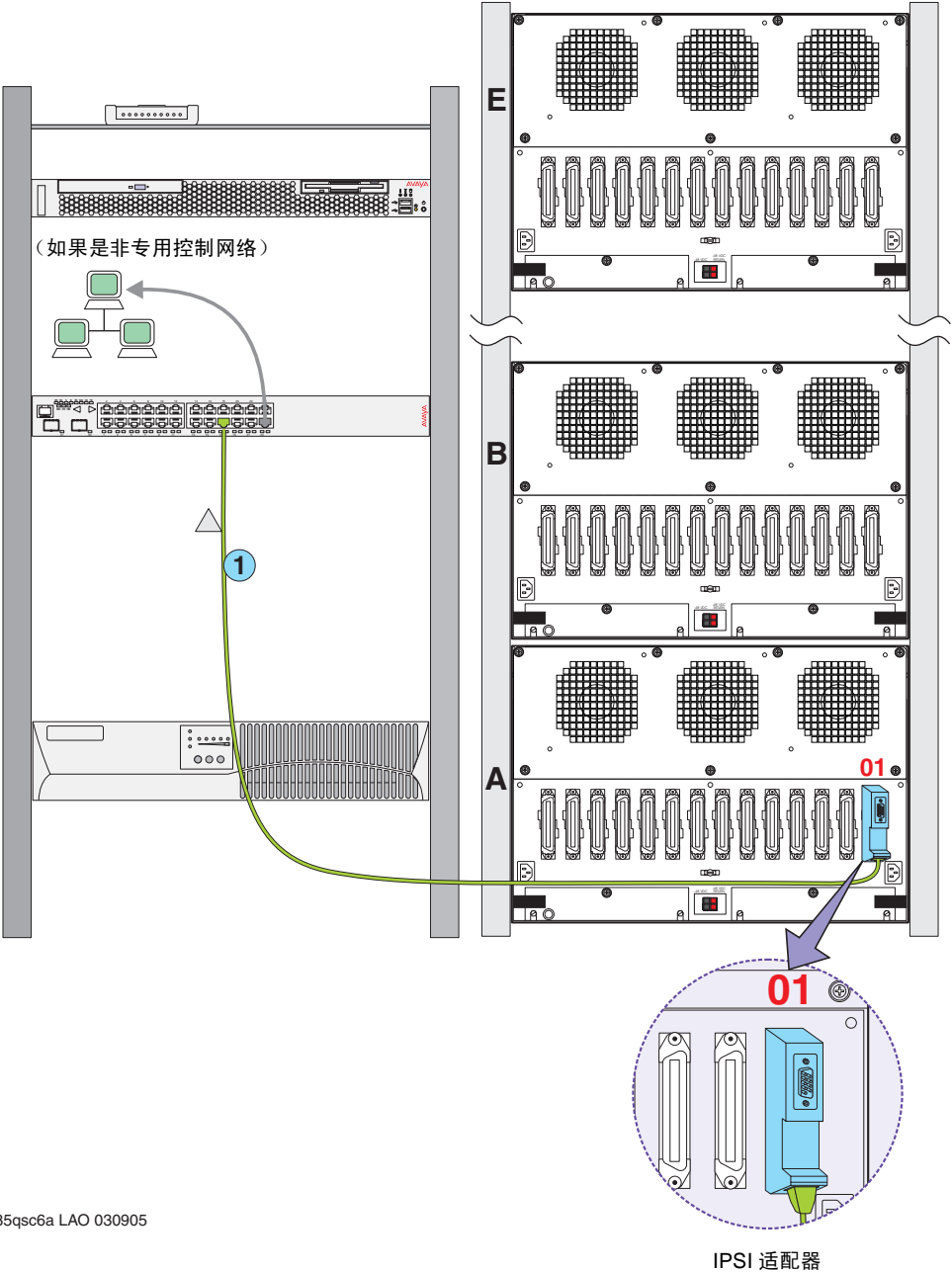


85qsc5b LAO 031505

### 注意：

如果您在此媒体服务器上安装 Expanded Meet-me Conferencing（扩展型与我会面电话会议）软件，请到此结束。

# 6 连接至端口网络



85qsc6a LAO 030905



# 7 故障排除

问题:	解决办法:
● Avaya 设备缺失	● 与项目经理联系
● 用户设备缺失	● 与项目经理联系
● 用户网络信息缺失	● 与项目经理联系
● 不间断电源无供电	● 检查不间断电源是否已插入电源插座 ● 检查插座是否有电
● 不间断电源上的警告灯闪烁	● 请参阅不间断电源的用户指南
● Avaya 所供以太网交换机没有电	● 检查交换机是否已插到不间断电源上 ● 检查不间断电源是否有电
● Avaya 所供以太网交换机上的警告灯在闪光	● 请参阅 Avaya 所供以太网交换机的用户指南
● 媒体服务器无供电	● 检查服务器是否已插到不间断电源上 ● 检查不间断电源是否有电 ● 按媒体服务器上的电源按钮启动媒体服务器
● IPSI 液晶显示器上无 V 型标志	● 检查与网络的连接

